



LE FONCTIONNEMENT DE LA GARE ROUTIERE AU SEIN DU POLE MULTIMODAL D'ANGERS

INTERVENTION ORT
DU 9 NOVEMBRE 2010

PRESENTATION DE CARTRANS

Les organes directeurs de CARTRANS

LES ADHERENTS DE CARTRANS

Transporteurs utilisateurs des Gares Routières d'Angers et Cholet



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE CARTRANS

Elus au sein des adhérents de CARTRANS



LE PRESIDENT DE CARTRANS

Monsieur Michel AUDOUARD (Voyages AUDOUARD)
LE VICE PRESIDENT, Laurent VERITE (STAO PL-Ets CAA)

CONCEVOIR UN PEM : INTERET D'ASSOCIER TOUS LES ACTEURS

MESURER LES BESOINS

Identifier précisément les besoins de chaque opérateurs

Connaître les contraintes de chaque mode de transport collectif

Anticiper les attentes des voyageurs

Assurer la lisibilité des correspondances entre les différents modes

CONCEVOIR UN PEM : INTERET D'ASSOCIER TOUS LES ACTEURS

PARTAGER L'ESPACE

Poser les priorités de conception du pôle multimodal:
Espace de vie ou espace dédié au transport collectif ?

Assurer un espace suffisant pour chaque mode de transport

Calibrer le partage de l'espace sur les heures de pointe

Assurer la sécurité des voyageurs pour leurs déplacements au sein
du pôle : Accès, passage d'un site à l'autre, etc.

FONCTIONNEMENT D'UNE GARE ROUTIERE AU SEIN D'UN PEM

Fonctionnement de la gare routière d'Angers

Sur le site d'Angers, CARTRANS gère annuellement :

- Environ **40 000** départs d'autocars,
- **90 000** voyageurs qui transitent par la gare routière,
- Un volume de **21 000** appels téléphoniques.

Missions et savoir faire

- Accueil, orientation et information des voyageurs,
- Commercialisation des titres de transports,
- Gestion dynamique des affectations de quais,
- Accueil, information et délivrance de la Carte Solidarité,
- La présence d'un agent de régulation aux heures de pointe pour orienter les voyageurs, vérifier le respect des mise à quai et signaler toute anomalie (retards, problèmes techniques, etc.)
- une démarche partenariale avec les acteurs du pôle d'échanges,

FONCTIONNEMENT D'UNE GARE ROUTIERE AU SEIN D'UN PEM

Fonctionnement de la gare routière d'Angers

Fonctionnement:

Depuis son ouverture, la gare routière a amené CARTRANS à adapter ses moyens humains, techniques et financiers.

Le site est équipé de :

- Un local commercial doté d'une espace d'attente, pour l'accueil de la clientèle et des conducteur et, la vente de titres de transports,
- 16 quais équipés individuellement de panneaux lumineux affichant le prochain départ
- 3 grands panneaux dont deux affichent les 14 prochains départs et un les 14 prochaines arrivées,
- Une aire de stockage pour 30 cars à 200 m de la gare routière,
- Un local conducteur situé sur l'aire de stockage équipé d'une cuisine équipé, un salon avec téléviseur, WC, douches et d'un panneaux annonçant les prochains départs ainsi que les quais affectés.

FONCTIONNEMENT D'UNE GARE ROUTIERE AU SEIN D'UN PEM

Collaboration des acteurs du transport public au sein du PEM Actions réalisées et à développer

La situation de la gare routière au sein du PEM a permis d'accélérer le dialogue entre l'urbain, l'interurbain et le rail.

Avec le réseau urbain :

- Affichage du réseau urbain au sein de la gare routière,
- mise à disposition des dépliants sur les lignes urbaines
- Ventes des titres de transport urbain

Avec la SNCF :

- gestion des autocars de remplacement des trains avec une procédure sur leur accès aux quais de la gare routière et sur l'information des voyageurs,
- Travail en commun sur les quais de la gare routière pendant les périodes perturbées,
- Travail en commun sur la sécurité de l'espace « gare » et notamment sur les quais.

FONCTIONNEMENT D'UNE GARE ROUTIERE AU SEIN D'UN PEM

Collaboration des acteurs du transport public au sein du PEM Actions réalisées et à développer

Il reste des actions à développer qui sont identifiées:

Avec le réseau urbain :

- Information sur le tramway d'Angers,
- Mise à disposition des supports d'information qui seront créés,

Avec la SNCF :

- Continuer et parfaire le travail mené pour les situations perturbées,
- Travailler sur une concertation en cas de retards de cars ou de trains pour permettre, dans la mesure du possible, aux voyageurs de ne pas rater leurs correspondance.

Entre tous les acteurs:

Travailler sur l'amélioration de l'espace de circulation extérieur.

LA GARE ROUTIERE FACE AUX EVOLUTIONS DU PEM

Situé en centre-ville, le PEM est soumis à des changements consécutifs à l'évolution du paysage urbain.

Aujourd'hui : L'arrivée du tramway.

Demain : Un autre projet viendra modifier l'espace et contraindre la gare routière à des adaptations ou à des changements d'organisation.

Cependant, ces changements doivent être étudiés de manière à préserver la qualité du transport public dans son ensemble ainsi que la qualité de service offerte aux voyageurs de manière à s'inscrire dans une vraie politique de développement des transports publics de voyageurs.