#### Mardi de l'ORT - 15 mars 2011

Ressources humaines dans les transports routiers de marchandises : évolutions et témoignages



Le transport routier de marchandises en Pays de la Loire

Situation sociale du secteur et évolution conjoncturelle de l'activité

**Denis DOUILLARD** 

**DREAL Pays de la Loire** 

Division de l'observation, des études et des statistiques

direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement des Pays de la Loire

# Thèmes abordés au cours de l'exposé

### 1. Situation sociale du secteur Présentation de l'édition 2010 du Tableau de bord du social

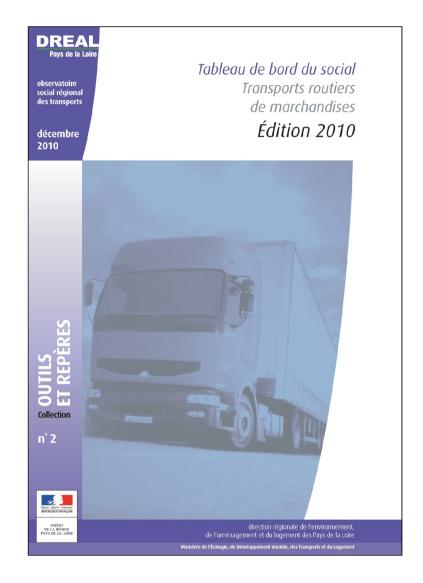
2. Évolution conjoncturelle de l'activité
Présentation de quelques extraits de la
dernière note de conjoncture transports
(disponible le 28 mars sur le site de la DREAL)





## Le Tableau de bord du social

- 14<sup>ème</sup> édition
- Document élaboré par la DREAL à la demande de l'Observatoire social régional des transports
- Contenu : indicateurs relatifs à la situation économique et sociale dans les transports routiers de marchandises
- Objectif: fournir aux partenaires sociaux une base d'informations communes.







### Les flux routiers de marchandises

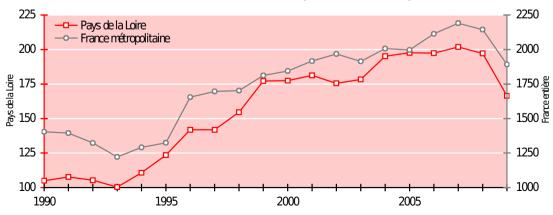
- 2009 : niveau le plus faible de la décennie
- Recul sans précédent des volumes transportés en 2009 (– 15,6 % sur le territoire régional, – 11,8 % en France métropolitaine) ...
- ... malgré la bonne tenue du compte propre (+ 1,1 %)
- Chute de 22,8 % des volumes du compte d'autrui

#### Flux routiers de marchandises en Pays de la Loire

Compte d'autrui	1990	1995	2000	2005	2008	2009
Flux entrants	10 468	14 920	24 272	27 760	30 267	25 759
Flux sortants	12 971	16 847	26 270	30 744	33 637	27 763
Flux internes	25 501	28 709	57 257	60 745	73 663	52 708
Ensemble	48 940	60 477	107 798	119 249	137 566	106 230
Compte propre	1990	1995	2000	2005	2008	2009
Flux entrants	6 754	6 735	5 473	4 897	4 733	5 094
Flux sortants	6 334	6 897	5 633	6 822	6 325	5 775
Flux internes	42 941	49 387	58 553	66 664	48 535	49 355
Ensemble	56 029	63 018	69 658	78 383	59 593	60 225
<b>Ensemble</b>	1990	1995	2000	2005	2008	2009
Flux entrants	17 221	21 655	29 744	32 657	35 000	30 853
Flux sortants	19 305	23 744	31 903	37 565	39 961	33 538
Flux internes	68 442	78 096	115 809	127 409	122 198	102 063
Ensemble	104 969	123 495	177 456	197 631	197 159	166 455

Unité: millier de tonnes transportées par des véhicules d'au moins 3,5 tonnes de PTAC (transit, trafic international et pavillon étranger non compris)

#### Flux routiers de marchandises (en millions de tonnes)





### Les flux routiers de marchandises en 2010 Extrait de la note de conjoncture trimestrielle

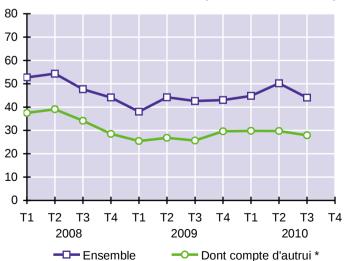
Redémarrage de faible ampleur en 2010 : en cumul annuel, les niveaux d'avant-crise n'ont pas encore été dépassé.

#### Transports routiers de marchandises : le redressement des trafics se poursuit au 3ème trimestre

Au troisième trimestre de l'année 2010, l'activité de transport routier de marchandises générée par la région des Pays de la Loire (considérée en tant que lieu de chargement ou de déchargement) a confirmé son redémarrage, initié en fin d'année 2009. Pour la troisième fois consécutive, les tonnages transportés en 2010 ont ainsi été supérieurs à ceux du même trimestre de l'année précédente : + 3,4 % au troisième trimestre, après + 14 % et + 18 % aux deuxième et

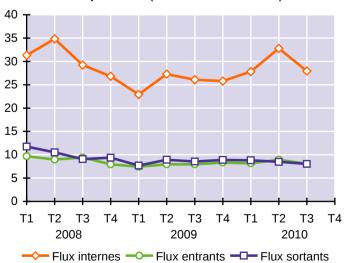
Graphique 11

Flux routiers de marchandises (en millions de tonnes)



premier trimestres (chiffres révisés). Le raffermissement de la demande de fret routier a surtout profité au compte d'autrui et aux flux internes dont les tonnages ont respectivement progressé de 9 % et 7 % au troisième trimestre de 2010. En cumul annuel, l'évolution de l'activité est redevenue positive en tonnes (+ 7,8 %), comme en tonnes-kilomètres (+ 1,2 %). Les volumes transportés demeurent néanmoins nettement inférieurs à ceux d'avant-crise (- 11 % par rapport à 2007).

Graphique 12 Flux routiers par sens (en millions de tonnes)







### Les immatriculations de véhicules

- 2009 : recul de 20 %
   (supérieur à celui de 1993) des ventes de VU neufs en Pays de la Loire
- Toutes les catégories de véhicules touchées :
  - camionnettes (- 15 %),
  - camions (- 34 %),
  - tracteurs (- 43 %),
  - remorques (- 20 %),
  - semi-rem. (- 42 %).

#### Immatriculations de véhicules utilitaires neufs\* en 2009

	Carrionnettes	Carrions	Tracteurs routiers	Remorques routières	Semi- remorques	Total
Loire-Atlantique	8 924	386	364	68	296	10 038
Maineet-Loire	4 281	161	237	66	271	5 016
Mayenne	1 311	113	217	44	221	1 906
Sarthe	2 311	181	261	36	149	2 938
Vendée	3 108	289	355	68	478	4 298
Pays de la Loire	19 935	1 130	1 434	282	1 415	24 196
Région/France	5,7 %	7,0 %	8,8 %	9,6%	11,1 %	6,1 %

Camion: véhicule routier (de P.T.A.C. supérieur à 3,5 tonnes) conçu pour le transport de marchandises

Remorque: véricule routier (de P.T.A.C. supérieur à 6 tonnes) conçu pour être remorqué par un carrion

Semi-remorque: véhicule routier, sans essieu avant, qui repose sur un tracteur routier

Source: SOeS - Fichier central des automobiles

#### Immatriculations de véhicules utilitaires neufs (en milliers de véhicules)





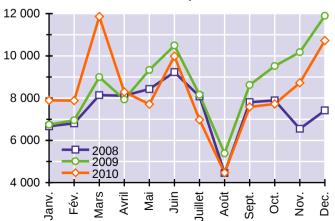
### Les immatriculations de véhicules en 2010 Extrait de la note de conjoncture trimestrielle

Le bilan 2010 provisoire est marqué par une reprise des ventes de VU (+ 7 % par rapport à 2009), qui demeurent néanmoins inférieures à celles de 2008.

#### Immatriculations de véhicules neufs : le marché de l'utilitaire retrouve de la vigueur

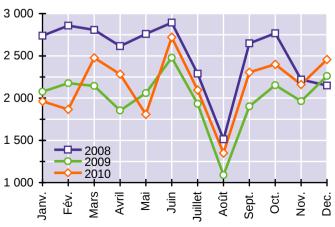
En décembre 2010, pour la huitième fois consécutive, les immatriculations de voitures neuves en Pays de la Loire ont régressé par rapport au même mois de 2009. Les 10 700 ventes ainsi réalisées (- 10 % par rapport à décembre 2009) constituent néanmoins le deuxième meilleur mois de décembre jamais enregistré. Elles sont la conséquence de l'anticipation, de la part des ménages, de la suppression de la prime à la casse et de la baisse des montants du bonus écologique, effectives depuis le 1er janvier 2011. Sur l'ensemble de l'année 2010, les ventes ont reculé de 4,2 %.

Graphique 5 Immatriculations de voitures particulières neuves



Sous l'effet de la reprise de l'activité économique, les immatriculations de véhicules utilitaires neufs ont, en revanche, repris des couleurs. En décembre 2010, 2 460 ventes ont été effectués dans la région, un record à cette période de l'année. Cette embellie (+ 8,6 % par rapport à décembre 2009) a surtout profité aux semi-remorques (+ 123 %) et aux tracteurs routiers (+ 71 %). Sur l'ensemble de l'année, les immatriculations de véhicules utilitaires neufs ont certes progressé de 7,4 % par rapport à 2009, mais sont demeurées nettement inférieures à celles de 2008 (- 14 %).

Graphique 6 Immatriculations de véhicules utilitaires neufs



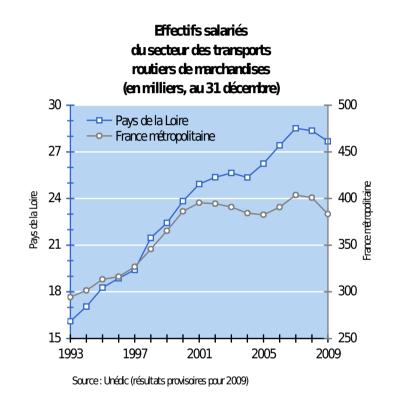
Source : Ministère de l'Écologie, du Développement durable, des Transports et du Logement (fichier SIDIV - données de 2010 semi-définitives)



Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement PAYS DE LA LOIRE

### Les effectifs salariés du TRM

- Au 31 décembre 2009 : 27 675 salariés dans le TRM
- Sur longue période, le TRM est un secteur créateur d'emploi (croissance annuelle moyenne de 3,5 % depuis 1993).
- 2009 : second recul consécutif du nombre de salariés
- 700 emplois ont disparu en 2009.
- En 2009, meilleure résistance des Pays de la Loire à la crise que les autres régions françaises (- 2,4 % en Pays de la Loire ;
  - 4,4 % en France métropolitaine)





Source: INSEE - NAF rév. 2 (nive

de **t**ransport

par tranc

au 31

### Le marché du travail

- Au 31 décembre 2009 : 6 165 demandeurs d'emploi postulant pour un métier de la conduite routière de marchandises
- + 32 % par rapport à 2008
- A comparer à l'évolution globale du chômage dans la région : + 22 %
- La longue distance : plus sensible à la détérioration de l'activité (+ 44 %)

### Demandeurs d'emploi dans les métiers de la conduite routière de marchandises selon le département de résidence (au 31 décembre)

		2009		Evolution 2009 / 2008			
	Conducteur- livreur*	Conducteur routier**	Ensemble	Conducteur- livreur*	Conducteur routier**	Ensemble	
Loire-Atlantique	1 241	1 001	2 242	+ 23 %	+ 42 %	+ 31 %	
Maineet-Loire	712	642	1 354	+ 16 %	+ 42 %	+ 27 %	
Mayenne	172	237	409	+ 25 %	+ 68 %	+ 47 %	
Sarthe	457	569	1 026	+ 22 %	+ 38 %	+ 31 %	
<b>Vendée</b>	540	594	1 134	+ 30 %	+ 48 %	+ 39 %	
Pays de la Loire	3 122	3 043	6 165	+ 22 %	+ 44 %	+ 32 %	
France métropolitaine	64 797	59 955	124 752	+ 17 %	+ 36 %	+ 26 %	

<sup>\*</sup> Conduit un véhicule, le plus souvent de moins de 3,5 tonnes, généralement sur une courte distance. Assure le chargement et le déchargement.

DEFM des catégories A, B et C : stock en fin de mois des demandeurs d'emplois tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi

Champ: codes 43113 et 43114 du ROME (Répertaire Opérationnel des Métiers et des Emplois - Nomenclature des professions de Pôle Emploi)

Source: DRECCTE Pays de la Loire (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi)





<sup>\*\*</sup> Conduit un véhicule lourd et en assure l'entretien courant. Peut charger et décharger la marchandise.

### Le marché du travail en 2010 Extrait de la note de conjoncture trimestrielle

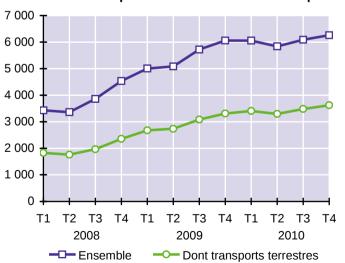
Stabilisation des demandeurs d'emploi en 2010 : le redressement progressif de l'activité a pour l'instant été sans impact pour l'instant sur le niveau de chômage du secteur

#### Marché du travail : le nombre de demandeurs d'emploi s'accroît au 4ème trimestre de 2010

Au 4ème trimestre de l'année 2010, Pôle Emploi a recensé en Pays de la Loire 6 264 demandeurs d'emploi issus du secteur des transports, soit une augmentation de 2,8 % par rapport au trimestre précédent. Néanmoins, en rythme annuel, la croissance du chômage a ralenti (+ 3,3 % contre + 6,4 % au 3ème trimestre). Les transports terrestres sont les plus durement touchés : par rapport au 4ème trimestre de 2009, la hausse des demandeurs d'emploi s'élève à 9,5 %.

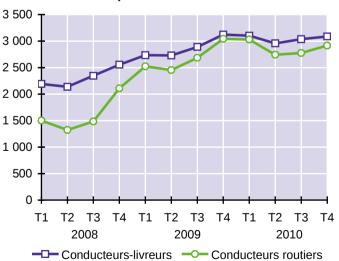
Graphique 3

Demandeurs d'emploi dans le secteur des transports



Le nombre de demandeurs d'emploi postulant pour un métier de la conduite routière de marchandises (6 003 personnes en Pays de la Loire) a augmenté de 3,3 % entre les deux derniers trimestres. Cette hausse est la seconde consécutive (+ 1,9 % au 3<sup>ème</sup> trimestre). Cependant, en glissement annuel, pour la première fois depuis le début 2008, le chomage à légèrement décru (- 2,6 % dont - 1,1 % pour les conducteurs-livreurs et - 4,2 % pour les conducteurs de poids lourds).

Graphique 4 **Demandeurs d'emploi des métiers de la conduite** 



Source : DIRECCTE Pays de la Loire (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi)

Champ : catégories A, B et C (demandeurs d'emplois tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi)





### La durée de travail des conducteurs

- Temps de service hebdomadaire : 44 heures (stable depuis 2005)
- Selon le rythme de travail, un écart de 5 heures
- La conduite : 30 heures (deux tiers du temps de service moyen)
- Diminution des temps d'attente au profit des autres temps (chargement, déchargement, formalités administratives, ...)

#### Composantes du temps de service hebdomadaire (en heures : minutes) des conducteurs routiers <u>français</u> du compte d'autrui

		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Temps	Grands routiers (1)	35:20	35:30	35:05	35:25	34:35	33:35	35:35	34:50
de conduite	Conducteurs courte distance	27:30	25:25	27:10	27:05	25:20	26:10	25:00	25:35
de contante	Ensemble	31:20	31:10	31:30	31:10	29:35	29:20	29:45	29:45
Temps	Grands routiers (1)	6:10	5:25	5:40	6:25	5:20	5:05	4:30	3:20
dattente	Conducteurs courte distance	5:20	4:50	5:40	5:30	4:00	4:05	2:50	2:50
u atte ite	Ensemble	5:50	5:05	5:40	5:55	4:35	4:30	3:35	3:05
Autres	Grands routiers (1)	6:40	6:55	6:00	5:50	7:05	7:55	7:30	9:00
temps (2)	Conducteurs courte distance	11:25	13:20	11:40	11:30	13:10	12:55	14:50	13:50
talps (2)	Ensemble	9:05	9:40	8:35	8:40	10:25	10:50	11:30	11:40
Total (temps	Grands routiers (1)	48:10	47:55	46:50	47:35	47:05	46:35	47:35	47:10
de service)	Conducteurs courte distance	44:10	43:25	44:35	44:05	42:30	43:10	42:40	42:15
ue sa vice)	Ensemble	46:10	46:00	45:50	45:50	44:35	44:35	44:50	44:25



<sup>(2)</sup> Autres temps: opérations commerciales, manutention des marchandises et entretien du véhicule

Champ: TRM restreint (activités 602L et 602M) jusqu'en 2004, TRM élargi (activités 602L, 602M, 602P et 634A) à partir de 2005

Source: SOeS (enquête "chronotachygraphes")

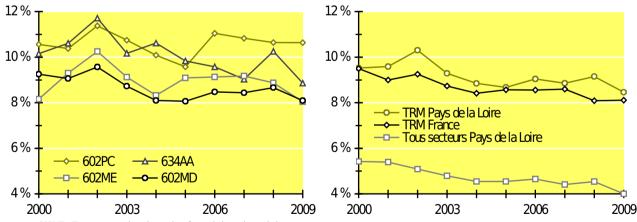




### Les accidents du travail

- Le TRM demeure avec le BTP l'un des secteurs les plus accidentogènes,
   mais celui du BTP a nettement baissé ces dernières années.
- Tendance de long terme : lente décrue du taux de risque dans le TRM mais l'écart avec les autres secteurs ne diminue pas
- 85 % des AT du TRM sont des accidents de manutention, mais plus de la moitié des AT mortels sont des accidents de la circulation

#### Taux de risque \*\*\* des accidents du travail avec arrêt





602ME: Transports routiers de marchandises par véhicules isothermes frigorifiques

602PC: Location de véhicules utilitaires et industriels (avec ou sans conducteurs)

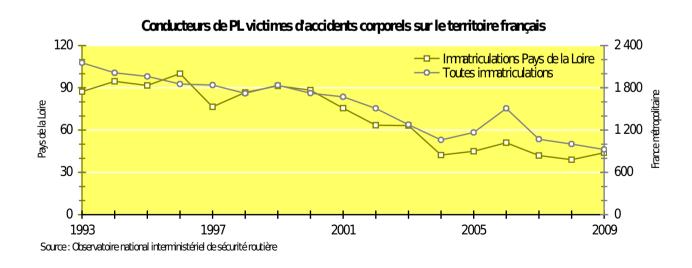
634AA: Groupage, messagerie et fret express





### Les accidents de la circulation

- Diminution spectaculaire des accidents corporels : sur la période 1993 /
   2009, le nombre de conducteurs PL impliqués a été divisé par deux.
- Bilan 2009 préoccupant : le nombre de conducteurs de PL tués ou blessés a augmenté de 13 % en Pays de la Loire, alors qu'il a diminué de 8 % en France.



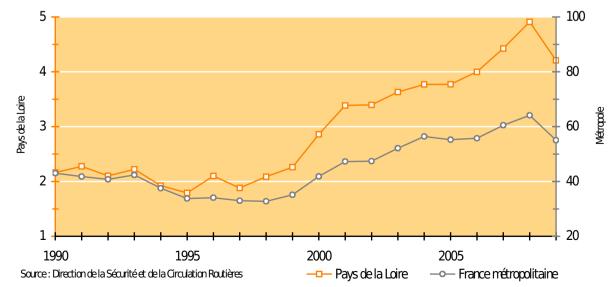




# Le permis de conduire PL

- 4 200 permis poids lourds délivrés en 2009 dans les Pays de la Loire
- Rupture de tendance très nette (– 14 % par rapport à 2008), liée au repli de l'activité des entreprises de TRM et à l'effondrement du nombre de stagiaires en contrat de professionnalisation.
- 60 % du nombre total de permis poids lourds délivrés en Pays de la Loire sont des permis EC (contre 50 % dix ans plus tôt).

#### Permis de conduire poids lourds délivrés (en milliers)







# Les formations obligatoires des conducteurs

- 8 000 titres délivrés par an
- 14 % de FIMO, 85 % de FCO
- Presque un quart des 35 000 conducteurs routiers de la région ont suivi une formation obligatoire en 2009.

#### Formation obligatoire des conducteurs routiers en Pays de la Loire

	1995	2000	2005	2006	2007	2008	2009
FIMO	120	1 116	1 171	1 165	1 381	1 423	1 175
FCO	10	7 738	6 586	7 256	5 304	6 554	6 879
Ensemble	130	8 854	7 757	8 421	6 685	7 977	8 054

Unité: nombre de titres délivrés à l'issue des formations (hors attestations FIMO délivrées par équivalence)

 ${\it FIMO: Formation Initiale Minimum Obligatoire}$ 

FCO: Formation Continue Obligatoire





### L'attestation de capacité professionnelle

- L'équivalence de diplômes est la voie royale : 70 % des inscrits et 90 % des reçus.
- réussite de l'examen : 15 % en 2009 contre 40 % en 2008

Taux de réussite

de l'examen en 2010 (France entière) : 28 % contre 11 % en 2009

#### Ventilation des attestations de capacité professionnelle par voies de délivrance

	20	07	20	08	2009		
	Nombre Pourcentage		Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	
	de candidats de reçu		de candidats	de reçus	de candidats	de reçus	
Examen	125 28 %		136	40 %	101	15 %	
Expérience professionnelle	12	50 %	14	29 %	11	55 %	
Equivalence de diplômes	180	66 %	301	70 %	259	74 %	
Total	317	50 %	451	60 %	371	57 %	

Attestation : est exigée pour les entreprises exerçant leur activité avec des véhicules de plus de 3,5 tonnes de PMA.

#### Délivrance des attestations de capacité (nombre de reçus)

