



ORT 16 juin 2011

«Les réseaux sociaux au service de l'éco-mobilité»

Nicolas Tronchon - TransWay

Sommaire de l'intervention



- Introduction – Qui sommes nous
- Bref retour en arrière... Le Web 1, 2 et 3 c'est quoi !
- Un petite histoire qui se déroule en Isère,
- Une application sur le Territoire du Choletais
- Que faut-il faire et ne pas faire ?
- Les bénéfices, les risques et les opportunités !



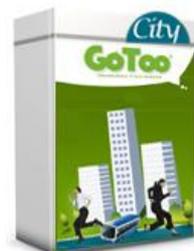
Les offres TransWay



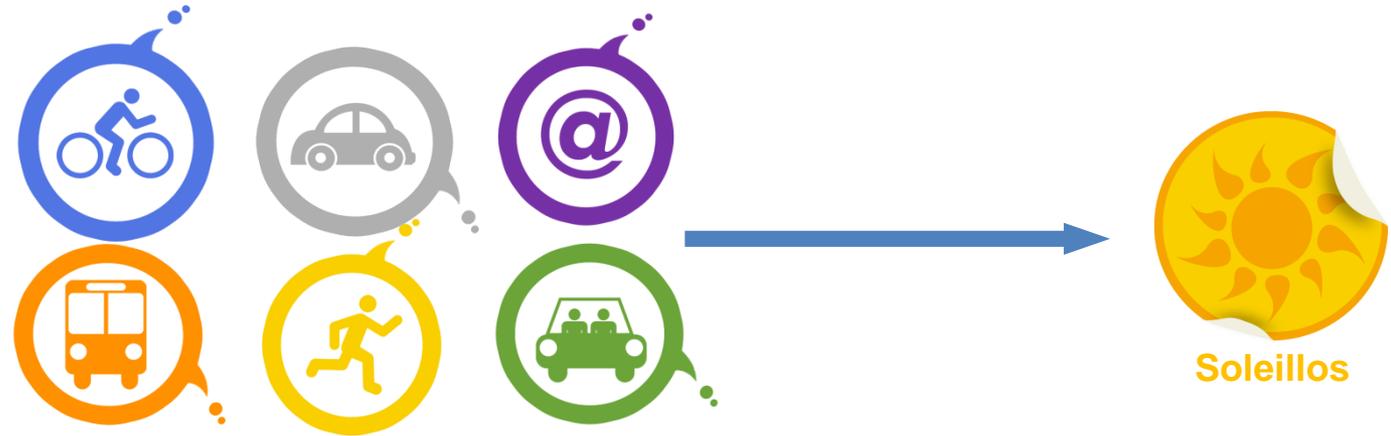
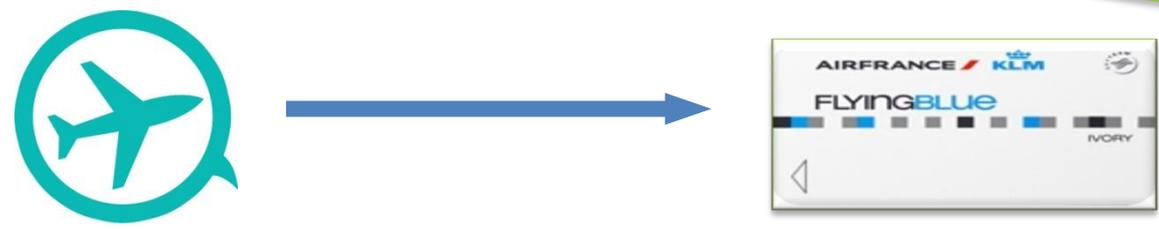
Quel est notre Job?

Accompagnement pour la promotion et fidélisation des utilisateurs des transports alternatifs à l'voiture Solo

Quels sont nos outils?



Comment ça marche ?



le principe !



1 BOUGEZ

DÉPLACEZ VOUS AUTREMENT !

BOUGEZ Covoiturage, Transports en commun Vélo, Marche à pied...

2 DÉCLAREZ

DECLAREZ Notre Application **GoToo Internet** et **Mobile** à utiliser sans modération !

Téléchargement des applis en direct (via PC ou mobile Iphone/Android)

3 GAGNEZ

Accumulez des SOLEILLOS et transformez les en cadeaux !

GAGNEZ Vélo électriques, Bons de réductions, Transports et pleins de surprises ...

Qu'est-ce que je gagne!



Soleillos



Concours TransWay
10K€ - 2011



Challenge Pro
Chèques cadeaux
d'entreprise



Réductions TC,
Culture
Sport
Loisir

...

Les réseaux sociaux dans tout ça ?

Pour quoi faire appel aux réseaux sociaux ?



Bref retour en arrière... le web 1, 2 et 3 c'est quoi ?



Wikipedia →

L'expression « **Web 2.0** » désigne certaines technologies et des **usages** du **World Wide Web** qui ont suivi la forme initiale du web¹,

en particulier les interfaces permettant aux **internauts ayant peu de connaissances techniques** de s'approprier les nouvelles fonctionnalités du web.

Ainsi, les **internauts contribuent à l'échange d'informations** et peuvent interagir (**partager, échanger, etc.**) de **façon simple**, à la fois avec le contenu et la structure des pages, mais aussi entre eux, créant ainsi notamment le **Web social**². L'internaute devient, grâce aux outils mis à sa disposition, une personne active sur la toile.

Bref retour en arrière... le web 1, 2 et 3 c'est quoi ?



En application :



twitter



Les réseaux sociaux dans tout ça ?

Deux exemples concrets
CG38 et Territoire du Choletais



Une petite histoire qui se déroule en Isère



Une petite histoire qui se déroule en Isère



février 2010

- Mettre en place une **communauté d'utilisateurs** dans le cadre d'une **ligne** prochainement **perturbée**,
- Créer un **référentiel Web2.0** pour le Conseil Général,
- Mettre en production de manière « **maitrisée** » une communauté et **accompagner son exploitation**,
- Assurer le transfert du **suivi** et la **modération**.



facebook

twitter



Une petite histoire qui se déroule en Isère



Les chiffres clés :

- 1000 voyageurs sur la ligne 1920
- 300 personnes sur la page Facebook,
Estimation de 100 à 150 personnes pour les vrais utilisateurs.
- Taille critique atteinte en 6 mois
- Montant total 20 K€

Une petite histoire qui se

déroule

Personnes aimant Transisère, Ligne 1920 LYON-BOURGOIN JALLIEU

Personnes ▾

	Grom Cris	Désigner comme administrateur ✕
	Lmou Tranquille	Désigner comme administrateur ✕
	Jessicå Clarø	Désigner comme administrateur ✕
	Fred Olichet Biyela	Désigner comme administrateur ✕
	Loubna Mazouz	Désigner comme administrateur ✕
	William Lacour	Désigner comme administrateur ✕

Fermer

Recherche

Accueil Profil Rechercher des amis Compte ▾

Ligne 1920 LYON-BOURGOIN JALLIEU

Partager les infos

Transisère, Ligne 1920 LY... · Plus récentes ▾

Photo Lien Vidéo

ret

possible de transmettre une note de service aux chauffeurs pour les jours où ils peuvent passer par la rue professeur jean nicolas s'ils le souhaitent mais ils voudraient bien passer par là mais refusent tant qu'ils n'ont pas une mesure de service qui les couvrent.

8:57 · J'aime · Commenter

Gracjan Grzelak Ce serait une bonne chose car le carrefour "Mermoz - Paré" est une calamité en heures de pointes...
14 avril, 10:55 · J'aime

un commentaire...

ntaine

il est possible de savoir s'il y a un soucis sur la ligne a renaudel. Il est 13h45 de 12h45 depart renaudel n'est pas encore passe a la manu! Donc on va voir!

14 avril, 13:02 · J'aime · Commenter

Mohssine F-Stanković aime ça.

Discussion instantanée (4)

Une petite histoire qui se déroule en Isère



Nicolas Kaluzny

Suite aux nombreux problèmes évoqués concernant le nouvel arrêt Mermoz, pourquoi ne serait-il pas possible, dans le sens Bourgoin-Lyon, de passer par la rue du Professeur Ranvier (qui dessert le parking mermoz)? L'arrêt mermoz aurait alors une utilité.

17 mars, 10:53 · J'aime · Commenter



Mohssine F-Stanković Bonjour, car cette rue est interdite aux véhicules d'un tonnage supérieur a 3,5 tonnes. De nombreuses plaintes ont été déposés par les riverains de cette rue et un courrier de l'adjoint au Maire de cet agglomération nous a été envoyé afin de respecter le code de la route.

17 mars, 14:29 · Je n'aime plus ·  1 personne



Nicolas Kaluzny Autant pour moi alors ! La cause est perdue alors...

17 mars, 14:32 · J'aime

Rédiger un commentaire...

Le Choletais

facebook



CHOLET
Entreprenants



VILLE DE
Nantes

Mur

Publications masquées

Infos

Photos

Discussions

FBML

Modifier

174 personnes aiment.

Intérêts

Afficher tout

Cholet Poitiers

GoToo

Cholet Varades

Recherche

Cholet Nantes

Communauté

Mur

Publier : Statut Photo Lien Vidéo

Exprimez-vous

Cholet Nantes
Bonjour à tous, je vous souhaite un excellent WE de Pâque soit pas au tison !!!
519 impressions · 0% de feedback
22 avril, 18:38 · J'aime · Commenter

Cholet Nantes
Et voici le résultat de la recherche Cholet / Nantes pour dem d'information régionale... Bon il faut bien compter 1 heure qu vous travaillez en centre ville ca vaut le coup d'essayer... D' TER est plutôt reposant !
Destineo | Recherche avancée | recherche | Détails de l'itinéraire
www.destineo.fr
1 126 impressions · 0,62% de feedback
17 avril, 12:23 · Je n'aime plus · Commenter · Partager

Personnes

	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur

Fermer

les communautés créées



Taux de captation visé de 15% des utilisateurs de la ligne !

- **Espace qualitatif acquis !**

- **Place au quantitatif !**
 - Doter la page d'un outil de remontée des perturbations
 - Qualifier, maîtriser et exploiter les données recueillies
 - Augmenter le taux d'adhésion à la page.

Poster des alertes ...



TransWay®

PO

Bougez A...

facebook

Recherche



GoToo

Nicolas Tronchon Pro

CEO & President, à TransWay Né le 20 février 1970 A étudié à ESIEE Paris De Saint-Étienne En couple Ajoutez votre ville actuelle Modifier le profil



Publier : Statut Photo Lien Vidéo

Exprimez-vous

Nicolas Tronchon Pro vient de gagner 7 Soleillos
Go Too www.gotoo.fr

Il y a 5 heures via Go Too, l'écomobilité récompensée : J'aime
Commenter · Déclarer mes trajets

Nicolas Tronchon Pro vient de gagner 596 Soleillos
Go Too www.gotoo.fr

Il y a 5 heures via Go Too, l'écomobilité récompensée : J'aime
Commenter · Déclarer mes trajets

Nicolas Tronchon Pro aime un lien.
Entrepreneantes
Concours de startups Techcrunch Recipes : Clever Cloud sélectionné
www.entrepreneantes.com
La première édition du TechCrunch France Recipes qui aura lieu le 5 mai à Paris est destinée à analyser la recette pour

Recherche

Lambda TP Perturbations
Produit/Service Modifier les infos

GoToo DISORDER

Devenir et diff... autres Signaler



Retard Important



Il fait trop d'

Mur

- Infos
- Photos
- Articles
- Amis

Amis (179)



Jean Michel Billaut



Axelle Rose Dolard



Optymo Territoire de Belfort



Sébastien Beschi Pro

facebook

Transisère
CONSEIL GÉNÉRAL

- Démarrer
- Mur
- Infos
- GoToo
- Perturbations
- Participants
- Photos (3)
- GoToo
- Articles
- Modifier

À propos de es(yutryhjsjus)

Modifier

Quel type d'application !



- **Une application propriétaire**
 - ➔ Une information maîtrisée
 - ➔ Une anonymisation des contenus
 - ➔ Des données riches et contextualisées
 - ➔ Un contenu produit par l'utilisateur

Des statistiques qui en résultent !



BETA

118138 Soleillos
Aucun nouveau message



Bonjour Nicolas Tronchon

Rechercher une personne OK
(saisir 4 caractères minimum)

Trajet Recherche Messagerie Profil Communauté

Déconnexion

Communauté : Nantes Paris Action : Statistiques

Obtenir les statistiques

Du 30/10/2010 au 4/5/2011

Trajets

Trajets Validés	Metro/Tram	Bus	Vélo	Marche à pied	Covoiturage	Voiture	Videoconférence	Train	Moto	Avion
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Membres

Inscrits	Covoitureurs
0	0

Messages

Messages	Retards	Trop de Bruit	Trop Chaud
0	0	0	0

Que faut-il faire et ne pas faire !

➤ Ce qu'il faut faire :

- ➔ Ouvrir une page Facebook, Twitter, etc...
- ➔ Acheter une application relationnelle
- ➔ Recruter un « Community Manager »
- ➔ Mettre en place une stratégie de positionnement



➤ Ce qu'il ne faut pas faire :

- ➔ Mettre un stagiaire sur le projet
- ➔ Prendre de haut la situation
- ➔ Attendre que ça se passe...



les bénéfices, les risques et les opportunités !

- Les bénéfices :
 - ➔ Connaissance des clients sur le territoire
 - ➔ Levier d'augmentation de fréquentation
 - ➔ Levier d'optimisation de l'offre
- Les craintes :
 - ➔ L'emballement ?
- Les opportunités :
 - ➔ Se démarquer
 - ➔ Le basculement modale
 - ➔ Réaffecter le budget communication



Autruche, lièvre ou tortue ?





Questions / Réponses

nicolas.tronchon@transway.pro

Tel: 02.72.22.83.65 / Gsm : 06.76.98.58.77



TransWay Paris
18, rue Soleillet
75010 Paris

TransWay Nantes
10, rue Arago - Atlantex
44240 La Chapelle Sur Erdre

