

# Mobilité selon les âges :

## de l'adaptation à l'innovation de l'offre de transport



Gilles MÉRIODEAU, animateur des "Mardi de l'ORT"

La Préfecture de Laval a accueilli le 16 avril 2013, les participants au Mardi de l'ORT "Mobilité selon les âges : de l'adaptation à l'innovation de l'offre de transport".

Ce mardi animé par Gilles MÉRIODEAU, chargé de mission à l'ADEME avait pour ambition d'évoquer, à travers un état de l'art et des témoignages des réflexions engagées en matière de mobilité en fonction de l'âge.

Ces échanges ont été précédés par la visite du chantier de la Ligne à Grande Vitesse Bretagne Pays de la Loire à Louvigné.

### PROGRAMME

#### Usages de déplacements : des marqueurs d'étape dans le cycle de vie

par **Stéphanie VINCENT-GESLIN**, sociologue collaboratrice scientifique au Laboratoire de sociologie urbaine, Ecole Polytechnique de Lausanne

#### La mobilité face au vieillissement de la population

par **Marie-Catherine BEAUDOUX**, Directrice Laboratoire des Mobilités, Veolia Transdev

#### La politique départementale en Mayenne en matière de mobilité et de déplacements

par **Daniel LENOIR**, Conseiller Général, Président de la commission transport et mobilité, Conseil Général de la Mayenne

#### Libellule : un transport à la demande solidaire à destination des séniors

par **Bénédicte LEVIONNAIS**, Chargée de mission coordination, Nantes Métropole  
**Gilles GÉROT**, Responsable du département Information Clientèle, SEMITAN

#### L'adaptation de l'offre et ses services TGV selon les âges

par **Laurent BOBINET**, Directeur commercial régional pour l'axe TGV Atlantique

#### Mobilus, l'apprentissage de l'éco-mobilité dans les classes de cycle 3 de l'agglomération nantaise

par **Julie GARDAN**, chargée de mission développement durable et pratiques urbaines, Ecopole

*Animateur : Gilles MÉRIODEAU - ADEME*

*Ce document consiste en une synthèse libre et n'engage pas les intervenants.  
L'ensemble des présentations sont téléchargeables sur le site internet de l'ORT :*

**[www.observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr](http://www.observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr)**

## Usages de déplacements : des marqueurs d'étape dans le cycle de vie

par **Stéphanie VINCENT-GESLIN**, sociologue collaboratrice scientifique au Laboratoire de sociologie urbaine, Ecole Polytechnique de Lausanne

La recherche sur l'usage des modes de déplacements au fil de l'histoire de vie a fait l'objet d'une méthodologie innovante basée exclusivement sur des **entretiens de vie qualitatifs** centrés sur les habitudes modales et les déplacements. Il en ressort 3 grandes périodes.

**La période de l'enfance** et l'acquisition progressive de l'autonomie notamment sur les parcours scolaires avec une dominante de trajets pédestres et accompagnés. C'est également la découverte du vélo, où l'enfant apprend seul à se déplacer, début de son autonomisation.

L'enseignement secondaire entraîne, quant à lui, souvent une rupture dans les modes de déplacements liée à l'éloignement des établissements. Ce sont également les premières expériences en transports collectifs, dont la qualité est déterminante dans les futurs choix modaux de l'adulte.

**La période de la jeunesse** est une période de transition identitaire et sociale et celle du tâtonnement modal et de l'expérimentation, parfois liée à des contraintes financières. Le passage du permis de conduire reste pour beaucoup l'aboutissement du processus d'autonomisation. Ce passage est souvent considéré comme nécessaire et évident, voire un rituel dans certaines familles, l'automobile conservant toujours son image de symbole de liberté.

**EPA** **LaSUR**  
RECHERCHE SCIENTIFIQUE Université de Lausanne

La jeunesse: une période de tâtonnement

Une période de transition identitaire et sociale

Tâtonnement et expérimentation dans les choix de modes de déplacements



**EPA** **LaSUR**  
RECHERCHE SCIENTIFIQUE Université de Lausanne

Le permis de conduire: aboutissement du processus d'autonomisation

Un apprentissage fortement attendu et nommé

- Le symbole de la liberté de se déplacer
- Un rite inévitable des parents
- Un apprentissage évident et nécessaire
- Un apprentissage normalisé



**EPA** **LaSUR**  
RECHERCHE SCIENTIFIQUE Université de Lausanne

La fin de la jeunesse: vers la composition d'habitudes modales

Des pratiques automobiles exclusives

- Un seul d'usage: absence des autres modes utilisés auparavant
- Une sorte d'initiation

« La voiture, c'était quelque chose qu'on prenait tout le temps! Habitant la campagne, il n'y avait pas de bus pour aller d'un quartier à un autre, donc je n'ai jamais eu l'habitude de prendre le bus... »

« En janvier 1981, j'ai intégré le CHU donc là, la question ne s'est pas posée, je suis descendue en voiture. »

Les pratiques modales se rigidifient en entrant dans **l'âge adulte** et l'on voit apparaître deux extrêmes : **des pratiques automobiles exclusives** avec une sorte d'évidence quant à l'usage de la voiture et **des pratiques altermobiles** souvent liées des effets appartenance à des groupes. Le permis de conduire reste également une étape clé pour les pratiques altermobiles, son absence induisant des pratiques non choisies et son apprentissage engageant des usages collectifs. **Les déplacements adultes sont-ils déterminés par les expériences de l'enfance et de la jeunesse ?** Chaque expérience compte et celles traumatisantes orientent les choix futurs en terme de mobilité. Néanmoins la stabilisation des pratiques n'empêche nullement leur évolution, **rien n'est figé ni définitif.**

# La mobilité face au vieillissement de la population

par Marie-Catherine BEAUDOUX, Directrice Laboratoire des Mobilités, Veolia Transdev

## Qu'est-ce qu'un senior en 2013 ?

L'observatoire de la maturité relève que les seniors aujourd'hui se sentent nettement plus jeunes dans leur tête que dans les faits. Ils ont, en effet, une espérance de vie plus longue, et en bonne santé, qui les incitent à être plus actifs et mobiles.

A contrario, passé 75 ans, la mobilité quotidienne chute fortement, certains deviennent dépendants et des phénomènes d'isolement particulièrement difficiles à gérer peuvent être observés en zones péri-urbaines et rurales où sont installées les personnes âgées.

**Il faut repenser la mobilité des seniors,** tout en évitant de tomber dans le piège de la segmentation.



Trois axes de travail paraissent pertinents :

**Mobilité et habitat,** en développant des services à la carte pour les besoins spécifiques des seniors, en intégrant la mobilité des aidants et accompagnateurs, et en offrant des facilités pour accéder à certains modes de transport comme le vélo.

Il convient également de renforcer les liens avec les **nouvelles technologies**, avec la mise en place de centrales de mobilité et de plate-formes collaboratives fortement ancrées dans le territoire.

Enfin, il est important de **promouvoir la mobilité active** comme un enjeu transversal, et de santé publique, et d'organisation de la ville et des territoires en général : Valoriser la marche à pied, aménager la voirie publique, faciliter les intermodalités, etc...

Connecter le logement et son environnement en développant un système intégré mobilité et habitat



# La politique départementale en Mayenne en matière de mobilité et de déplacements

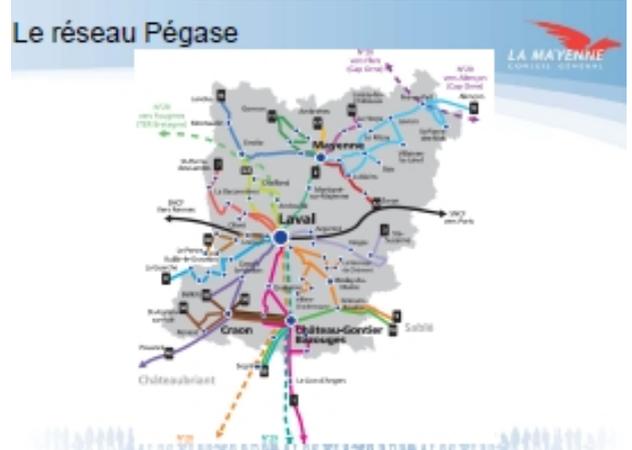
par **Daniel LENOIR**, Conseiller Général, Président de la commission transport et mobilité, Conseil Général de la Mayenne

Le département de Mayenne a su engager très tôt des réflexions pour adapter son offre de transport aux besoins de son territoire :

Au sein du réseau **PEGASE**, constitué de 18 lignes maillant le département, **des navettes express** ont été mises en place dès 2009 entre Laval et Mayenne suite au diagnostic d'absence d'offre alternative à la voiture sur ce parcours.

Le **vif succès** rencontré a permis, en complément, l'extension de la démarche entre Laval et Château-Gontier.

Parmi les 55 000 voyageurs annuels, preuve de l'engouement pour ce service, 42% sont des actifs qui empruntaient majoritairement la voiture auparavant.



Par ailleurs, **du transport à la demande** est également mis à disposition des Mayennais via le réseau « **Petit Pégase** », qui propose du transport porte à porte et réalise 22 000 voyages par an.

Enfin, le Conseil Général s'est investi pour mettre en relation les habitants dans le cadre du **covoiturage**, mode qui se développe sur le territoire et pour lequel le département propose actuellement 32 aires de stationnement.

Plus spécifiquement, le département a mis en place **une plateforme mobilité vers l'emploi** dont l'objectif premier est d'apporter une réponse en terme de mobilité vers des publics en insertion et contribuer ainsi au retour vers l'emploi.



## Libellule : un transport à la demande solidaire à destination des séniors

par **Bénédicte LEVIONNAIS**, Chargée de mission coordination, Nantes Métropole  
**Gilles GÉROT**, Responsable du département Information Clientèle, SEMITAN

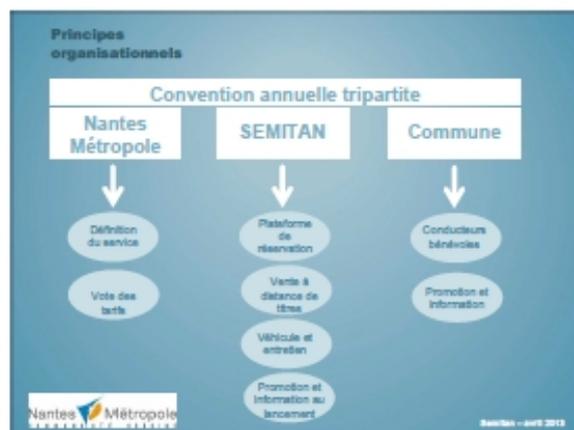
Le service **Libellule**, proposé sur Orvault et depuis peu, Nantes (quartier Breil-Barberie), est issu du constat de besoins nouveaux de déplacements liés au vieillissement de la population.

Une réflexion s'est engagée afin d'apporter **une solution pour des besoins occasionnels, non couverts par l'offre existante, et faisant appel à la solidarité et au volontariat.**

Il s'agit d'une expérimentation, volontairement ciblée dans l'espace et dans le temps, afin de pouvoir en dégager les enseignements.

**Toute personne de 70 ans et plus** habitant dans la commune concernée est visée par cette expérimentation relevant d'une convention tripartite entre Nantes Métropole, la SEMITAN et la commune.

Les tarifs varient selon les ressources des bénéficiaires et une billetterie spécifique a été mise en place.



TARIFS ET BILLETTERIE

Un niveau de tarif variant de 1,5 € à 4 € déterminé en mairie selon les ressources du bénéficiaire.

Le titre de transport = 1 carte d'abonnement nominative + 1 ticket valable pour une course.

Niveau 1 : carnet de 8 tickets 24€
Niveau 2 : carnet de 8 tickets 16€
Niveau 3 : carnet de 8 tickets 9€

Nantes Métropole

SEMITAN - avril 2013

**Son bilan est néanmoins mitigé**, au vu du potentiel de personnes concernées : la cible doit être revue et certaines contraintes de l'offre (jours de fonctionnement) doivent être desserrées. Une meilleure connaissance des clients et de leurs besoins sera engagée.

# L'adaptation de l'offre et ses services TGV selon les âges

par Laurent BOBINET, Directeur commercial régional pour l'axe TGV Atlantique

Les offres de la SNCF sont issues d'un diagnostic précis des besoins de certaines catégories de la population.

**Adaptées aux tendances de la société et aux évolutions des habitudes de voyage**, les nouvelles cartes de réduction **Enfant+**, **Jeune 12-17**, **Jeune 18-27**, **Week-end** et **Senior+** apportent des réductions et des services personnalisés à toutes les étapes de la vie.

La SNCF a décidé de répondre aux attentes de chacun de ses clients privilégiant l'accès au service TGV Family pour les plus petits et leur famille, en proposant des partenariats nouveaux pour les adolescents, en réservant des offres de dernière minute uniquement pour les jeunes, en offrant la possibilité de voyager à deux le weekend, quel que soit son âge, et en facilitant l'accès à la première classe pour les seniors.

## CARTES DE REDUCTION NOUVELLE GENERATION

Une offre plus généreuse pour tous



SNCF - CONCESSIONNAIRES  
DES TRANSPORTS EN  
COMMUN



### Carte Week-end

...pensée pour les actifs en quête d'évasion



SNCF - CONCESSIONNAIRES  
DES TRANSPORTS EN  
COMMUN

#### Contexte :

Nos clients, notamment en milieu urbain, ont une vie professionnelle dense sans vouloir faire de concessions sur leur développement personnel, leurs amis et leurs loisirs.

#### Principe de l'offre :

- De 25% garantis jusqu'à 50% maximum
- Pour les titulaires de la carte accompagnés ou non d'une autre personne, effectuant des trajets aller-retour week-end

#### Les plus de la carte :

- Valable pour 2 personnes: possibilité de voyager avec un accompagnateur bénéficiant des mêmes réductions tarifaires
- Critère Week-end élargi du vendredi au lundi
- Aucune limite d'âge



**25% de réduction sont garantis**, et des réductions sont possibles chez certains des partenaires de la SNCF.

Faciliter la mobilité c'est également proposer **des applications mobiles** et des services comme la livraison des bagages à domicile ou la prise en charge des jeunes enfants non accompagnés.

### ACCES +

Le service gratuit qui facilite votre voyage



SNCF - CONCESSIONNAIRES  
DES TRANSPORTS EN  
COMMUN

0890 640 650 (du lundi au vendredi)  
[www.accessplus.sncf.com](http://www.accessplus.sncf.com)

- Un centre de service à votre écoute
- 7 jours sur 7 - de 7h à 22h
- Pour un service disponible dans 360 gares

#### Principe de l'offre

Réservation du service - Accompagnement personnalisé jusqu'à la place - Attente et prise en charge en gare d'arrivée jusqu'à la sortie de la gare ou à bord du train de correspondance

#### Les plus

- Une attention tout au long du parcours SNCF
- Portage des bagages jusqu'à 15kg maximum
- Réduction sur le service Bagages à domicile



PAYS DE LA LOIRE

## Mobilus, l'apprentissage de l'éco-mobilité dans les classes de cycle 3 de l'agglomération nantaise

par **Julie GARDAN**, chargée de mission développement durable et pratiques urbaines, Ecopole

S'inscrivant dans la démarche plus globale du Plan de Déplacement Urbain de Nantes Métropole, **Mobilus** s'est donné comme objectif d'offrir un cadre d'apprentissage de **l'éco-mobilité aux enfants des classes de cycle 3 des écoles primaires** de l'agglomération nantaise.

Un jeu, une exposition, un classeur pédagogique pour l'enseignant, une animation en classe, des visites de sites dédiées à la mobilité, et un temps festif composent cette animation.

L'objectif est de développer, chez les **élèves**, leurs enseignants et leurs familles, **une citoyenneté active** grâce à une meilleure connaissance des modes de transport et de leurs impacts sur l'environnement et sur la santé, une compréhension de l'aménagement du territoire urbain, des notions de sécurité et de civisme, et une réflexion sur l'image de soi et les relations sociales liées aux modes de transport.

**Les visites-ateliers**

- Au choix parmi les 5 proposées : Semitan, SNCF, Auto-partage, Vélo partagé ou Zone à trafic limité
- objectifs : découvrir l'envers du décor et des acteurs de la mobilité, pratiquer l'éco-mobilité



L'apprentissage est basé sur l'expérimentation et la pratique, et s'inscrit totalement dans le cadre des programmes scolaires classiques de l'éducation nationale.



**A noter dans votre agenda**

**3<sup>ème</sup> colloque de Logistique Urbaine\***

**La livraison des particuliers en ville :  
Quelles synergies entre les acteurs ?**

**Jeudi 27 juin 2013 à partir de 8 h 30**

Amphithéâtre du pôle des Arts graphiques  
56 boulevard de la Prairie au Duc – 44200 NANTES

\*Co-organisé avec l'Université de Nantes