

Libellule

*Le Transport solidaire à la demande
pour les 70 ans et + à Nantes*

CONTEXTE

l'émergence d'un nouveau besoin de déplacements

Le vieillissement de la population a conduit progressivement à une **perte de mobilité** pour une partie des **seniors** :

- Difficulté à **accéder à pied** au réseau de transport public.
- Des **correspondances** imposées.
- Difficulté d'utilisation du réseau et notamment **circuler dans les véhicules**.

La rationalisation de notre offre de proximité nécessite des mesures d'accompagnement

CONTEXTE

la recherche d'une solution

- Réflexion sur la définition et la mise en place d'un **système de transport** basé sur :
 - les besoins occasionnels
 - le volontariat
 - la solidarité
 - la non concurrence avec les solutions déjà existantes
 - le choix d'une expérimentation ciblée dans l'espace et le temps

PROJET

l'expérimentation d'une solution alternative

Proposition d'un service de transport

- à la demande
- organisé par la commune
- opéré par des bénévoles (ou des employés communaux)
- co-produit par une prestation d'assistance technique de l'opérateur de transport public
- expérimenté dans le cadre du Plan de Déplacements Urbains sur 2 secteurs :
 - Mai 2012 : **Orvault**
 - Janvier 2013 : Quartier Breil – Barberie à **Nantes**

Principes organisationnels

Convention annuelle tripartite

Nantes
Métropole



Définition
du service

Vote des
tarifs

SEMİTAN



Plateforme
de
réservation

Vente à
distance de
titres

Véhicule et
entretien

Promotion et
information au
lancement

Commune



Conducteurs
bénévoles

Promotion et
information

OFFRE DE SERVICE DEPUIS 1 AN

Qui est concerné ?

Toute personne de 70 ans et plus habitant dans la commune concernée + accompagnant (gratuité)

Quel service ?

Prise en charge d'arrêt à arrêt (y compris les arrêts scolaires) du réseau de transport public sur le périmètre défini (quartier ou commune)

Quelle amplitude ?

2 jours par semaine

Orvault : le mercredi et jeudi (hors jour férié)

Depuis janvier 2013

Nantes : le mardi et vendredi (hors jour férié)

De 9h à 12h 30 et de 13h30 à 17h

OFFRE DE SERVICE DEPUIS 1 AN

Comment bénéficier du service?

Inscription gratuite et obligatoire auprès de la commune

Réservation auprès de la Semitan jusqu'à 10 jours à l'avance maximum et jusqu'à 16h la veille du déplacement

Quels tarifs?

•3 niveaux de tarifs fixés par Nantes Métropole variant selon les conditions de ressources individuelles de la personne. Ces conditions de tarification solidaire sont définies par chaque commune

Quelle billetterie ?

•Une billetterie spécifique n'autorisant pas de correspondance avec les autres réseaux

**OFFRE DE SERVICE
DEPUIS 1 AN**

La création d'une identité commerciale (marque + signature)



OFFRE DE SERVICE DEPUIS 1 AN

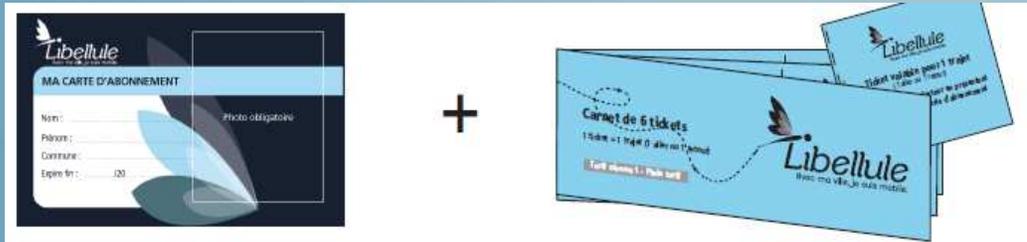
LE VÉHICULE



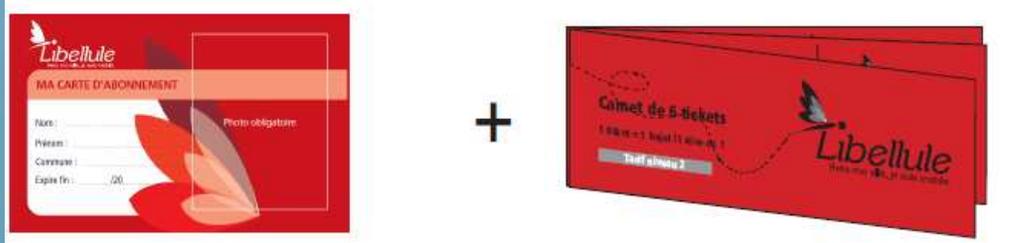
TARIFS ET BILLETTERIE

Un niveau de tarif variant de 1,5 € à 4 €
déterminé en mairie selon les ressources du
bénéficiaire.

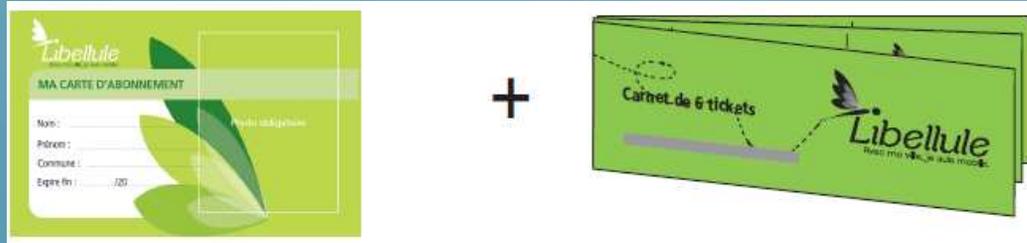
Le titre de transport = 1 carte d'abonnement
nominative + 1 ticket valable pour une course.



**Niveau 1 : carnet
de 6 tickets 24€**



**Niveau 2 : carnet
de 6 tickets 15€**



**Niveau 3 : carnet
de 6 tickets 9€**

CAMPAGNE DE LANCEMENT PROMOTION ET INFORMATION

Formulaire d'inscription

Commune : Océant Nantes - Arrondissement de Nantes

Membre de la famille :
 Membre Non-membre Membre Non-membre

Nom : _____ **Prénom :** _____
Adresse : _____
Code postal : _____ **Ville :** _____
Téléphone : _____ **Mobile :** _____

Mail : _____

Je suis membre de la famille de votre Libellule (carnet de membre inscrit) ou non.

Reservataires complémentaires :
 Combien de réservataires supplémentaires souhaitez-vous inscrire ? _____
 Membre Non-membre

Autres coordonnées :
 Adresse postale Adresse e-mail Cellule Autre : _____

Code de la ville : _____

Membre de l'ATP : Oui Non

Service Libellule - Océant : BP 20017 - 44000 Nantes Cedex 01 - 02 51 91 79 79

Règlement du service

Libellule est un service de transport à la demande, réservé exclusivement aux personnes résidant dans la commune d'Océant et âgées de 70 ans et plus. Le service Libellule est réservé pour des trajets médicaux et ne peut se substituer aux ambulances, ni aux taxis qui assurent les services de transport à domicile.

Principe de déplacement :
 Le service est réservé aux personnes âgées de 70 ans et plus, résidant dans la commune d'Océant et ayant un certificat médical en leur possession. Le service est réservé aux personnes âgées de 70 ans et plus, résidant dans la commune d'Océant et ayant un certificat médical en leur possession. Le service est réservé aux personnes âgées de 70 ans et plus, résidant dans la commune d'Océant et ayant un certificat médical en leur possession.

Principe de la course :
 Les courses sont effectuées à la demande des usagers. Le service est réservé aux personnes âgées de 70 ans et plus, résidant dans la commune d'Océant et ayant un certificat médical en leur possession.

Principe de la réservation :
 Les réservations doivent être effectuées au moins 24 heures à l'avance. Le service est réservé aux personnes âgées de 70 ans et plus, résidant dans la commune d'Océant et ayant un certificat médical en leur possession.

Principe de la tarification :
 Le service est gratuit pour les personnes âgées de 70 ans et plus, résidant dans la commune d'Océant et ayant un certificat médical en leur possession.

Service Libellule - Océant : BP 20017 - 44000 Nantes Cedex 01 - 02 51 91 79 79

Le transport à la **demande**
pour les **70 ans** et plus

Profitez de l'offre découverte !
2 courses gratuites
avant le 30 juin 2012*

Avec ma ville,
je suis mobile !

Service proposé par :

LIBELLULE MODE D'EMPLOI

- **Inscription** en mairie
- Réception à domicile de la **carte d'abonnement** et du carnet de tickets
- **Réservation** téléphonique (n° dédié non surtaxé)
- Attente au point d'arrêt convenu
- Présentation du titre de transport
- Transport à **l'arrêt le plus proche** de la destination

BILAN APRÈS 1 AN D'EXPLOITATION

- 13 personnes inscrites
- Exclusivement des femmes entre 80 et 90 ans
- Motifs de déplacement :
rendez-vous médicaux et courses
- 32 courses

PREMIERS ENSEIGNEMENTS

- une meilleure connaissance des clients et de leurs besoins :
 - une « objectivation » de la cible séniors
= cible semi-valide de plus de 80 ans
 - un potentiel de 600 personnes sur l'agglomération nantaise (1‰)
 - un taux d'adhésion (0.5‰) après un an
→ besoin d'installation du service
 - un taux d'usage faible :
2,5 courses par abonné
→ besoin de desserrer certaines contraintes de l'offre (notamment en termes de jours de fonctionnement)