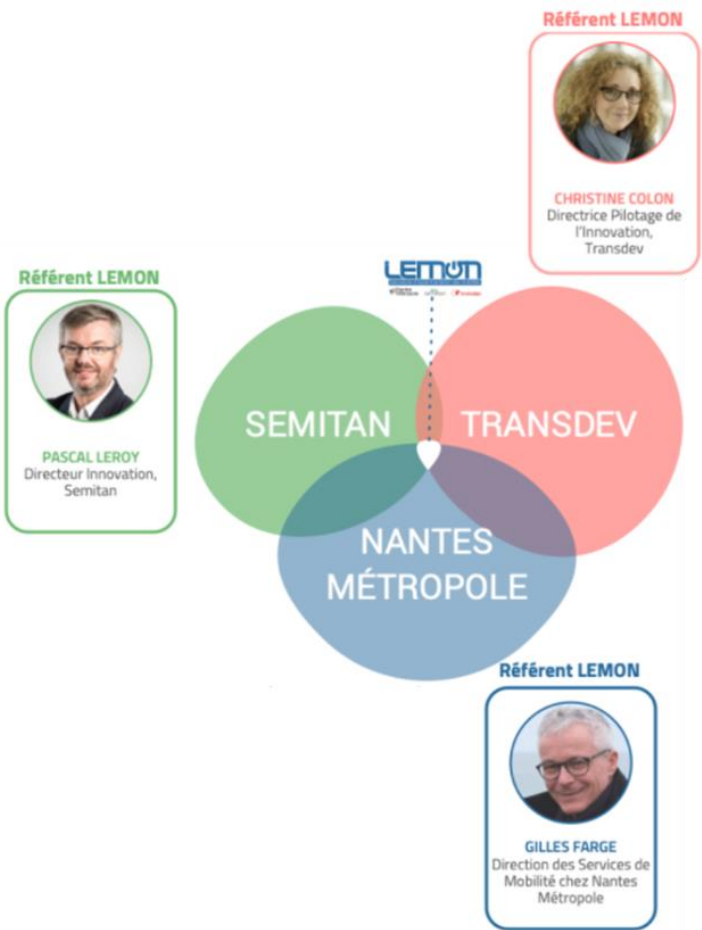


Le Hub de mobilité à la Chantrerie

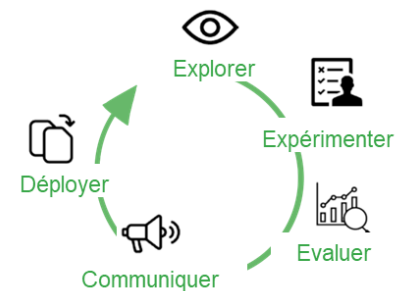
Une expérimentation



LEMON, laboratoire d'expérimentation des mobilités



Un processus > de l'idéation au déploiement



Une co-construction > différentes parties prenantes – les usagers au cœur du projet

Un principe > innover par l'expérimentation terrain

L'expérimentation Hub de mobilité à La Chantrerie



Agrandir la zone de chalandise grâce aux micromobilités

24 mois pour expérimenter un service de location de vélos et trottinettes sur un site extra-périphérique en bout de ligne

Nos attentes :

- Comprendre les effets du service sur la complémentarité avec les TC et le report modal
- Identifier les besoins et attentes des usagers
- Tester différentes caractéristiques du service pour trouver le modèle le plus adapté



6 stations - 20 vélos et 20 trottinettes.
15 premières minutes gratuites puis 0,10€/min.
Stations légères, sans génie civil et non électrifiées.
Périmètre d'usage limité.



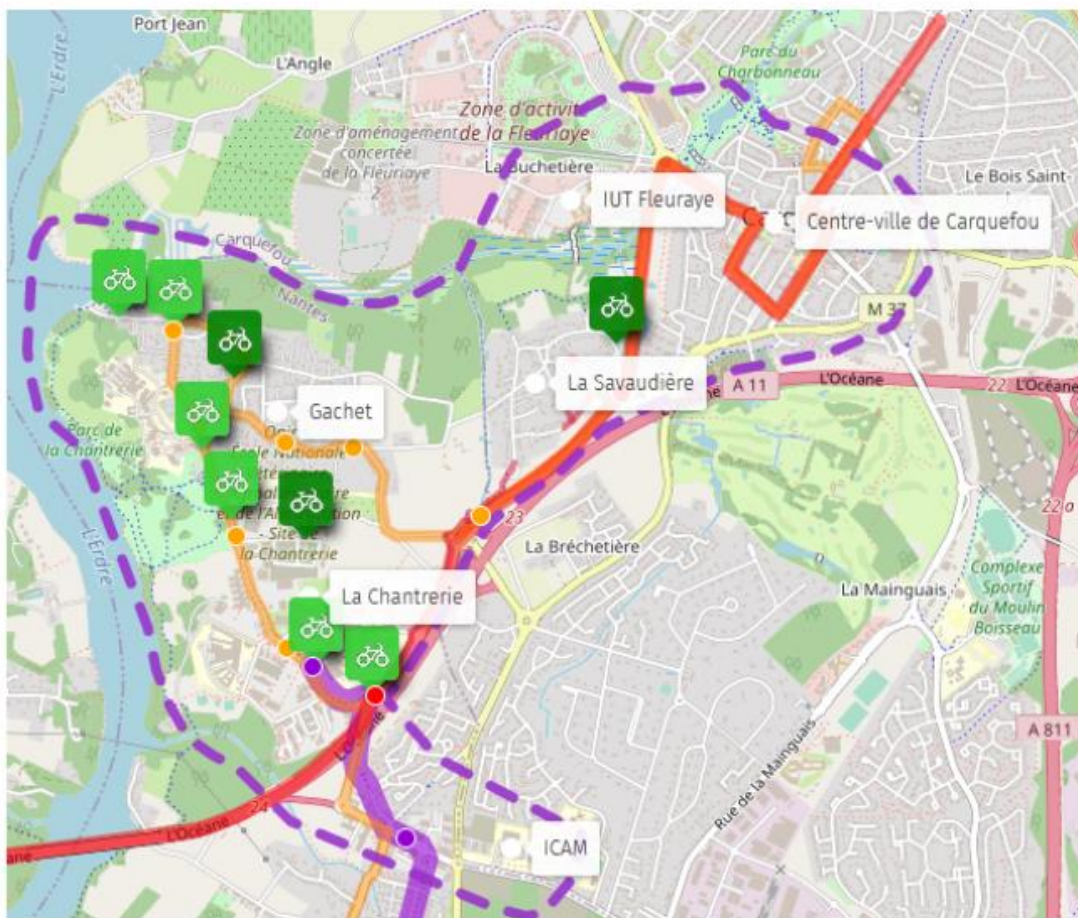


Un mode agile : une évaluation continue



Les évolutions du service

Des retours usagers qui nous permettent d'améliorer le service.



Quelques enseignements

Complémentarité avec les TC et report modal

59% affirment combiner Captain Bike + bus.
63% des utilisateurs sont abonnés TAN.
15% des usagers louent avec la carte Libertan.
29% déclarent moins utiliser la voiture - 14% ne plus l'utiliser.

Besoins et attentes Freins et motivations

Eclairage des stations, abri des véhicules, compteur de temps.
Voirie : état, stationnement gênant.
Approvisionnement des stations (rééquilibrage).

Caractéristiques du service

Appétence pour les trottinettes (84%).
Périmètre d'usage trop restreint.
Usages pendulaires pressentis non observés le matin.
Usage récréatif (balade, loisirs).

Le défi mobilités douces, du 3 au 31 octobre 2022

Règle du jeu : 1 mois pour réduire au maximum l'usage de la voiture individuelle sur les trajets domicile-travail au profit des transports en commun, de Captain Bike et du covoit'Tan.

2 entreprises ciblées : 34 candidatures - 8 volontaires sélectionnés.

Kit mobilité :

- Captain Bike - 3h de gratuité en plus des 15 min gratuites/trajet,
- Réseau TAN - remboursement à 100% des trajets effectués avec la carte Libertan en Formule Sur Mesure,
- Covoit'Tan - les trajets effectués en covoiturage sont remboursés via la carte Libertan.

Dispositif d'évaluation :

- Avant : questionnaire pré-défi
- Pendant : suivi hebdo des déplacements + échanges via groupe WhatsApp
- Après : questionnaire pos-défi + entretien