

# Ressources humaines dans les transports routiers de marchandises : évolutions et témoignages



Gilles MÉRIODEAU, animateur des "Mardi de l'ORT"

*Le 15 mars 2011, le Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire accueillait le "mardi de l'ORT" consacré aux ressources humaines dans les transports routiers de marchandises.*

*Évolutions des métiers du transport, recrutement et diversité : Ce mardi de l'ORT avait pour ambition d'évoquer, à travers un état de l'art et des témoignages, quelques réflexions sur l'évolution de la culture transport et la recomposition de ses métiers.*

Ce mardi animé par Gilles MERIODEAU, chargé de mission à l'ADEME, était structuré autour de l'intervention de deux experts et de trois témoignages locaux de professionnels.

## PROGRAMME

### Experts :

#### **Le transport routier de marchandises en Pays de la Loire : Évolution conjoncturelle de l'activité et situation sociale du secteur**

- Denis DOUILLARD, Référent statistiques et études transports à la DREAL

#### **Repenser l'horizon des métiers du transport routier**

- Constance PERRIN-JOLY, Responsable des études à l'Afmd (Association Française des Managers de la Diversité), Chercheure associée à l'Institut Marcel Mauss (EHESS / CNRS)

### Témoignages :

#### **Solutions innovantes de recrutement**

- Estelle DURAND, Directrice du GEIQ / Unitrans

#### **La Démarche Métiers au sein du groupe BREGER**

- Frédéric JANVIER, Directeur des Ressources Humaines du groupe BREGER (53)

#### **Des outils RH à destination des professionnels**

- Jean-Christophe LIMOUSIN, chargé d'entreprises à la FNTR

Mars 2011

# Le transport routier de marchandises en Pays de la Loire : Évolution conjoncturelle de l'activité et situation sociale du secteur

par **Denis DOUILLARD**,

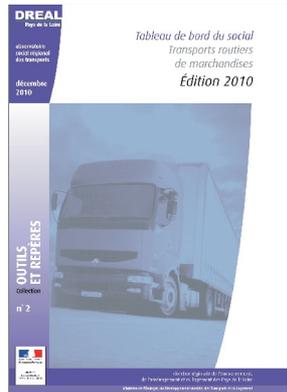
Référent statistiques et études transports à la DREAL

L'Observatoire Social des Transports publie chaque année un [tableau de bord](#) relatif à la situation sociale dans le transport routier de marchandises, tout en y intégrant un éclairage économique.

D'un point de vue économique, au vu des chiffres provisoires de 2010, après un recul inédit par son ampleur des tonnages routiers transportés en 2009, une reprise assez faible de l'activité est amorcée. Les volumes transportés demeurent nettement inférieurs à ceux d'avant crise. En parallèle les immatriculations d'ensemble routiers se sont repliés de 43% dans la Région en 2009.

## Le Tableau de bord du social

- 14<sup>ème</sup> édition
- Document élaboré par la DREAL à la demande de l'Observatoire social régional des transports
- Contenu : indicateurs relatifs à la situation économique et sociale dans les transports routiers de marchandises
- Objectif : fournir aux partenaires sociaux une base d'informations communes.

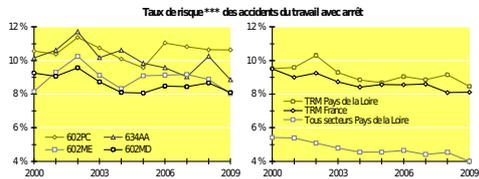


Mardi de l'ORT - 15 mars 2011  
Le TRM en Pays de la Loire - Situation sociale du secteur et évolution conjoncturelle de l'activité

Concernant le social, après la dégradation de l'effectif salarié en 2009 (700 emplois disparus, même si les Pays de Loire ont mieux résisté que les autres régions françaises, + 32% de demandeurs d'emplois), la situation s'est stabilisée en 2010 (cf [note de conjoncture de la DREAL](#)). La durée du travail des conducteurs reste stable à 44 heures. Le nombre d'accidents du travail décroît mais le secteur reste le plus accidentogène de l'ensemble de l'économie, avec un taux de risque de près de 9% pour les salariés en Pays de Loire. Le bilan 2009 des accidents de la circulation reste préoccupant avec une augmentation de 13% du nombre de conducteurs poids lourds tués ou blessés en Pays de Loire, alors que la tendance nationale est largement à la baisse. Concernant la délivrance des permis de conduire, alors que leur nombre n'avait cessé de progresser depuis 1997, une rupture de tendance très nette est observée, confirmant le repli de l'activité et l'effondrement des contrats de professionnalisation.

## Les accidents du travail

- Le TRM demeure avec le BTP l'un des secteurs les plus accidentogènes, mais celui du BTP a nettement baissé ces dernières années.
- Tendance de long terme : lente décline du taux de risque dans le TRM mais l'écart avec les autres secteurs ne diminue pas
- 85 % des AT du TRM sont des accidents de manutention, mais plus de la moitié des AT mortels sont des accidents de la circulation



Mardi de l'ORT - 15 mars 2011  
Le TRM en Pays de la Loire - Situation sociale du secteur et évolution conjoncturelle de l'activité

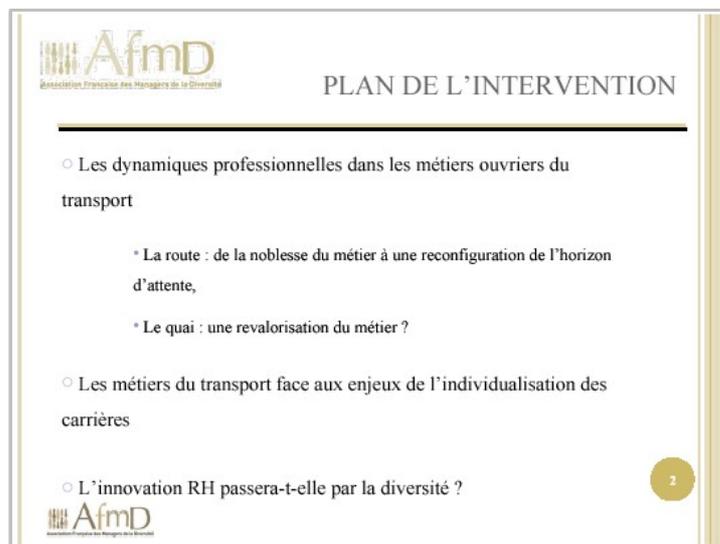
## Repenser l'horizon des métiers du transport

par **Constance PERRIN-JOLY**,

Responsable des études à l'Afmd (Association Française des Managers de la Diversité)  
Chercheure associée à l'Institut Marcel Mauss (EHESS / CNRS)

Dans le milieu du transport et plus spécialement pour les conducteurs routiers, perdre une **identité de métier** fondée sur la culture de l'urgence et le sens du service. **Le métier de conducteur routier a fortement évolué** : Nouvelles technologies, nouvelles activités, dimension commerciale, le conducteur routier est devenu un ouvrier hautement spécialisé, chaînon dans l'organisation du transport et pouvant avoir un sentiment fort de perte d'autonomie. **Les possibilités d'évolution de métier sont faibles**, le risque de carrière immobile est avéré. A contrario, les métiers de quai apportent plus de possibilités, des passerelles peuvent se créer. Les « nouvelles générations » doivent donc se composer des filières de carrières innovantes entre héritage des anciennes générations et adaptation.

**Pour les managers**, l'émergence d'une gestion par les compétences implique une **individualisation des carrières** : L'individu a besoin d'avoir un projet professionnel faute de frustration, l'allongement de la vie active remet en question les filières traditionnelles. Le conducteur routier peut également avoir des besoins personnels qu'il convient de prendre en compte à l'instant t dans la construction de son parcours, cet équilibre vie privée/vie professionnelle pouvant évoluer. **L'individualisation du management est incontournable, les entretiens professionnels indispensables.**



**L'innovation RH passera-t-elle par la diversité** (lutte contre les discriminations) ? La mise en place d'une politique de diversité au sein de l'entreprise, en dehors de répondre à des exigences purement réglementaires comme le travail des seniors (très ambigu pour une profession prônant le CFA), permettrait de répondre en partie au besoin massif de recrutement des prochaines années. De plus, favoriser le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements et de la gestion des carrières est un facteur de progrès pour l'entreprise. Elle ne peut avoir qu'un **un effet positif sur l'image de l'entreprise vis-à-vis de ses clients.**

## Solution innovantes de recrutement

par Estelle DURAND,

Directrice du GEIQ / Unitrans

**Le GEIQ transport de Clisson**, l'un des 5 GEIQ (Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification) français spécialisés transport, est une association d'entrepreneurs loi 1901 qui regroupe 32 entreprises adhérentes sur 5 départements. Le GEIQ fédère des entreprises qui, pour résoudre leurs problèmes de recrutement, parient sur le potentiel des personnes en difficulté d'accès à l'emploi. **Le GEIQ est un outil au service de l'entreprise** : Il limite son risque et assume la gestion d'éventuelles erreurs de recrutement. Il assure l'accompagnement social et le suivi administratif du salarié, ainsi que son accompagnement professionnel voire sa réorientation en cas de difficulté. 45 contrats de professionnalisation sont actuellement en cours, 350 conducteurs ont été formés depuis sa création.



### Quelques exemples de partage :

- Maxime est agent de quai en CDI depuis 4 ans à UniTrans, il travaille de 11h à 15 h chez les transports Chabas et de 17 h à 20 h chez les transports Audureau.
- Julien est conducteur routier en CDI à UniTrans depuis 3 ans. Il est de octobre à avril dans une entreprise de livraison de gaz et de fioul (Guisnel THB) et de mai à septembre dans une entreprise de TP (transports Bouin)

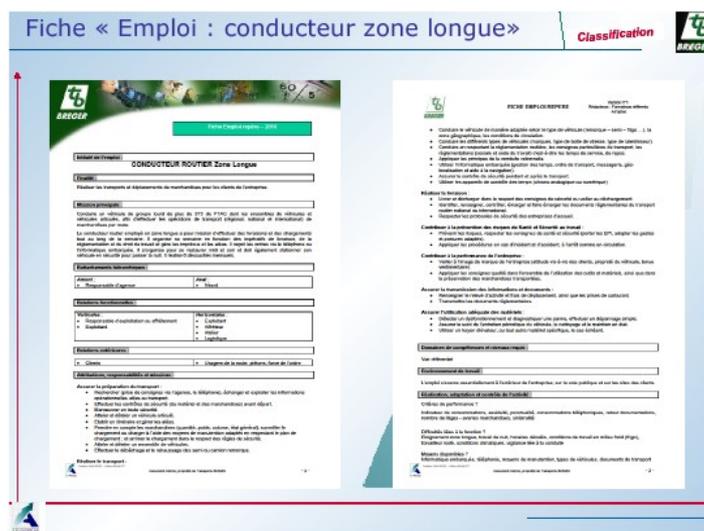
**UNITRANS** a été créée par les entreprises adhérentes du GEIQ pour adapter la gestion de leurs Ressources Humaines à leurs variations d'activités. Le groupement d'employeurs permet à deux entreprises adhérentes de se partager le temps de travail d'un salarié en fonction des besoins, permettant aux entreprises d'avoir un personnel qualifié et fidélisé au moment où elles en ont besoin et au salarié d'avoir CDI à temps plein avec une activité variée. **C'est un dispositif qui permet de conjuguer les besoins en flexibilité de l'entreprise et les besoins de stabilité du salarié.** UNITRANS permet de plus, en maintenant les compétences sur le territoire, de dynamiser le tissu économique local.

# La démarche Métiers au sein du groupe BREGER

par **Frédéric JANVIER**

Directeur des Ressources Humaines du groupe BREGER (53)

Comme cela a été mentionné ci-avant, force est de constater que les métiers du transport, et notamment de conducteur routier, ont été bouleversés par les nouvelles technologies, les nouvelles activités, etc... La convention collective n'est pas pleinement satisfaisante dans sa définition. **L'entreprise BREGER a pris l'initiative de mettre en place des groupes de travail** pilotés par un consultant afin de reconstruire des référentiels métiers dans le domaine de la conduite et de l'exploitation. Ces deux groupes de travail constitués de salariés de l'entreprise ont pu mettre en avant **les spécificités de tous les postes de travail**, des métiers émergents ont été identifiés. **Des passerelles ont été étudiées** entre les différentes typologies de conducteurs, mais également entre conducteurs et exploitants, permettant aux conducteurs routiers d'évoluer, en leur offrant un **plan de formation adaptée**. Des VAE (Validation des Acquis par l'Expérience) collectives ont été mises en place à la demande.



**Les « fiches d'emploi »** ainsi rédigées, où chaque salarié peut se retrouver, sont un support indispensable à l'entretien professionnel pour l'entreprise BREGER.

# Des outils RH à destination des professionnels

par **Jean-Christophe LIMOUSIN**

Chargé d'entreprises à la FNTR

Pour sensibiliser les petites et moyennes entreprises aux enjeux des ressources humaines dans un contexte à l'horizon 2015 de recrutement massif, la FNTR Pays de Loire met à leur disposition une « **boîte à outils** » simple abordant les différents aspects RH, à savoir le recrutement du conducteur, son intégration et sa fidélisation. Cette boîte à outil se compose de fiches pratiques

Deux portails internet [www.meformer.org](http://www.meformer.org), et [www.transportetlogistique.info](http://www.transportetlogistique.info) réalisés en collaboration avec l'Etat, l'Europe et la Région permettent de faire découvrir les métiers notamment de la conduite, les formations qui y sont associés, ainsi que les offres d'emplois en cours grâce à une collaboration avec pôle emploi.



Capture d'écran du site internet [www.transportetlogistique.info](http://www.transportetlogistique.info)

Ce document consiste en une synthèse libre et n'engage pas les intervenants. L'ensemble des présentations sont téléchargeables sur le site internet de l'ORT :

[www.observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr](http://www.observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr)

# Nos prochaines rencontres

### *Mardi de l'ORT*

## **Le Vélo : phœnix de la mobilité. Comment remettre en selle le vélo dans la chaîne de déplacement ?**

**Mardi 10 mai 2011 à 14 h 15  
Conseil Général de Loire-Atlantique (Nantes)**

### *Colloque*

## **Cloisonnée, partagée, connectée : Quelle sera la mobilité de demain ? Quelques pistes de réflexions**

**Jeudi 16 juin 2011 à 14 h 15  
Conseil Régional des Pays de la Loire (Nantes)**

Pour consulter les programmes et vous inscrire :  
[www.observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr](http://www.observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr) -  
Rubrique Actualités [colloque](#) – [mardi de l'ORT](#)



**Observatoire Régional des Transports des Pays de la Loire  
Association Loi 1901**

**SIRET 398 209 445 00046 – APE 6311Z**

**Site internet : [www.observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr](http://www.observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr)**