



Association Française des Managers de la Diversité

# Les enjeux RH dans le transport routier de marchandises : Evolution des métiers et émergence de l'intérêt pour la diversité

Intervention ORT, Mars 2011

Constance Perrin-Joly

Chercheure associée Institut Marcel Mauss (EHESS / CNRS)

Responsable des études - AFMD

# PLAN DE L'INTERVENTION

---

- Les dynamiques professionnelles dans les métiers ouvriers du transport
  - La route : de la noblesse du métier à une reconfiguration de l'horizon d'attente,
  - Le quai : une revalorisation du métier ?
- Les métiers du transport face aux enjeux de l'individualisation des carrières
- L'innovation RH passera-t-elle par la diversité ?

# LES DYNAMIQUES PROFESSIONNELLES

---

- Une culture commune de l'urgence et le sens du service
- Hiérarchie traditionnelle des métiers selon leur proximité du coeur de métier
  - La route : l'héritage d'une logique professionnelle
  - La place du quai

- Gestion des compétences et déstabilisation des modèles de carrière traditionnels
- La remise en question des filières traditionnelles
- L'impossible cité par projet
- Entretien professionnel et projet professionnel

- Conversion de l'identité de métier chez les ouvriers :
  - Dans la continuité du métier
  - Des conducteurs acculés
  - Le quai sous les projecteurs

- La construction d'un horizon professionnel dans l'entreprise :
  - Risque de carrière immobile ou avortée
  - Surchronologisation des carrières
  - Dans l'attente : le salarié candidat
  - Logique d'Aller-Retour
  - Logique de la rupture professionnelle

- La diversité comme prise en compte de l'individualisation des parcours
- La diversité dans les TRM “à première vue”
- Les arguments “économiques” qui ont joué dans l'investissement dans la diversité de certaines entreprises du TRM

- Transport et Gestion des âges : une prise en compte ambiguë
- La prise en compte des conditions de travail : une initiative innovante dans le transport sous température dirigée
- L'investissement sociétal : exemple d'un projet d'entreprise adaptée / entreprise d'Insertion dans la

logistique