



# Plan de déplacements Inter Entreprises Aéroport Nantes Atlantique



Anne Jacob- Le Gohébel  
février 2012



# Sommaire

- 1 > Contexte et enjeux
- 2 > Organisation du projet
- 3 > Diagnostic
- 4 > Plan d'actions
- 5 > Engagements et management
- 6 > Lancement du PDIE
- 7> Conclusion : succès et difficultés



# Contexte et enjeux



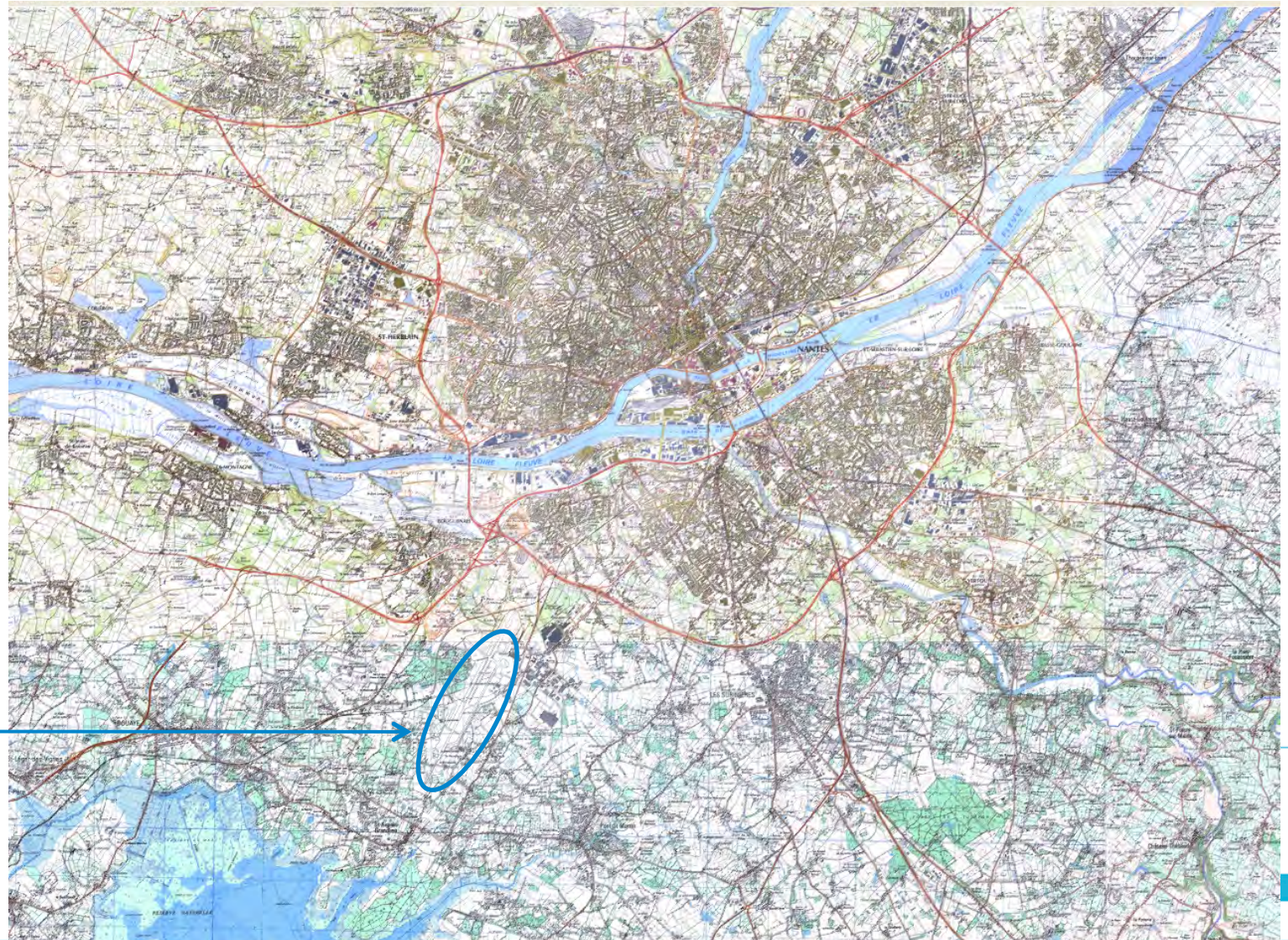
# La plate-forme aéroportuaire



- 85 entreprises ou administrations
- 2000 salariés
  - Gestionnaire
  - Services de l'Etat : Aviation civile, police, douane, gendarmerie, météo
  - Assistants aéroportuares,
  - Commerces et services,
  - Accès : gestionnaires de parkings, loueurs voitures, Transports en commun,
  - Entreprises de Fret,
  - Hôtels,
  - Siège compagnie Regional



# Situation géographique et accès



Aéroport  
Nantes  
Atlantique



# Situation géographique et accès

## Desserte routière :

- une voie d'accès principale reliée au périphérique nantais (1.5 km),
- Route de l'Aérodrome vers St Aignan de Grand Lieu et le sud (D85),
- Rue de l'Aviation vers Airbus et la Porte de Rezt -50, (D823),
- Rue de la Croix Rouge vers Bouguenais.

## Parkings

- Plusieurs parkings . Au total 6369 places.
- L'un d'entre eux spécialement dédié aux personnels de la plate-forme : 359 places. Au total 1.200 cartes d'accès au parking personnel . Abonnement à l'année.



➔ Pas de problème d'accès et de stationnement



# Situation géographique et accès

## Transports en commun :

- Navette Tan Air
- Deux lignes de bus
- Un terminus de tramway à 1,5 km



## Modes doux :

- Pas de pistes cyclables aux abords de la plate-forme.
- Pas de voies piétonnes entre périphérique et aéroport et entre aéroport et zone Tour de contrôle



➔ **La voiture reine**



# Les enjeux du PDIE

- **Contexte :**
  - Engagement dans le cadre de la démarche de Développement Durable initiée par l'Aéroport Nantes Atlantique
  - Prendre notre part de responsabilité dans les engagements du territoire.  
Objectif Nantes Métropole : moins de 50% des déplacements effectués en voiture
  - Accessibilité = un des piliers de notre politique de service dans le cadre de la démarche transversale « Smiling »





# Les enjeux du PDIE

- **Objectif :**

Proposer à l'ensemble des salariés de la plate-forme aéroportuaire

(2000 personnes), une solution alternative à la voiture individuelle

pour :

- leurs déplacements domicile – travail,
- leurs déplacements professionnels :
  - ➔ transports en commun, co-voiturage, deux roues,...



# Les enjeux du PDIE

	Pour les structures	Pour les Salariés
<b>Economiques</b>	Diminution des risques d'accidents	Diminution du budget transport individuel
	Rationalisation de la flotte de véhicules	
	Mutualisation des futurs investissements	
	Optimisation des places de stationnement	
	Diminution des coûts directs imputés aux déplacements	
<b>Sociaux</b>	Outil de dialogue social au sein des structures et entre elles	Réduction du stress et de la fatigue liés aux déplacements
	Incitation à la cohésion autour d'un projet commun – poids dans les négociations	Plus grande sécurité routière
	Amélioration de l'image interne et externe	Renforcement du lien et nouvelles possibilités de se déplacer ou pas
<b>Environnementaux</b>	Anticipation sur la réglementation à venir	Limitation des nuisances (pollution, bruit, stress...)
	Développement de l'éco-responsabilité et réduction des émissions de CO2	Meilleure qualité de vie voire hygiène de vie
	Responsabilisation de tous les collaborateurs	



2010


# Plan de déplacements Aéroport Nantes Atlantique



Du diagnostic à la mise en œuvre

# Organisation du Projet

## Organisation :

- Assistance d'un bureau d'études spécialisé : 
  - Un diagnostic,
  - Des solutions pratiques,
  - Une aide à la mise en œuvre.
- Soutien technique et financier de l'ADEME et de Nantes Métropole
- Association dès le démarrage du projet des AOT et opérateurs transport
- Pilotage interne gestionnaire ET pilotage plate-forme



# Organisation du Projet



## Phase 1 - Diagnostic et enquête

Collecte des données *Décembre – Février 2010*

Analyse de l'accessibilité au site et domiciliation du personnel *Janvier – Mars 2010*

Analyse des déplacements du personnel

- *Enquête mobilité : Mars 2010*

Analyses complémentaires et Rapport n°1 « Diagnostic PDIE » *Avril 2010*



## Phase 2 - Plan d'actions

Stratégies d'intervention possibles *Avril – Mai 2010*

Elaboration et validation du projet de PDIE *Juin – Septembre 2010*



## Phase 3 - Suivi du projet PDIE

*Septembre 2010 – Septembre 2011*

*PAS ENCORE REALISEE A CE JOUR*

## Communication :

- Une identité spécifique : un nom et une identité visuelle
- Message porté par la Direction
- Mailings, affiches, information via journal plate-forme...
- Création d'un site internet dédié
- Référents Libellule





## Diagnostic

### - Diagnostic accessibilité :

#### → Géolocalisation

- A partir des adresses des salariés des entreprises de la plateforme
- Croisement avec les principaux réseaux (dessertes et horaires),
- Intégration des horaires de travail.

#### → Infrastructures

- Transports en commun, réseaux viaire, cyclable et pédestre, intermodalité, covoiturage, stationnement, offre en téléconférence, services, commerces, restauration...

### - Entretiens : 12 référents entreprises pilotes

### - Enquête auprès des salariés (Campagne de mobilisation importante)

### - Diagnostics complémentaires : environnemental et financier



## Synthèse du diagnostic



- 92% des salariés en Loire Atlantique
- 60% des salariés dans Nantes métropole
- + de 76% des salariés à - de 20 km du site
- 89 % d'utilisateurs de la voiture en solo
- Accès et stationnement aisés

→ La voiture particulière est reine

- Transport en commun non direct → Temps de trajet longs
- Peu de services de proximité
- Lieux de restauration pas toujours adaptés

→ Déplacements supplémentaires (pause méridienne, etc.)

→ Quelles alternatives ?







# Synthèse des potentiels

	Marche	Vélo	Réseau TAN	Réseau LILA	Réseau régional	Covoiturage
Potentiel général	0.15 % 2 salariés	3% 41 salariés	Bus : 20 % 262 salariés  Tram : 8 % 105 salariés	18 %  233 salariés	13 %  167 salariés	90.5% des salariés en dehors de Nantes 989 salariés hors Nantes
Potentiel horaires administratifs			Bus : 3% 40 salariés Tram : 7,5% 100 salariés	6.7% 78 salariés	4.81% 52 salariés	33,3% 329 salariés

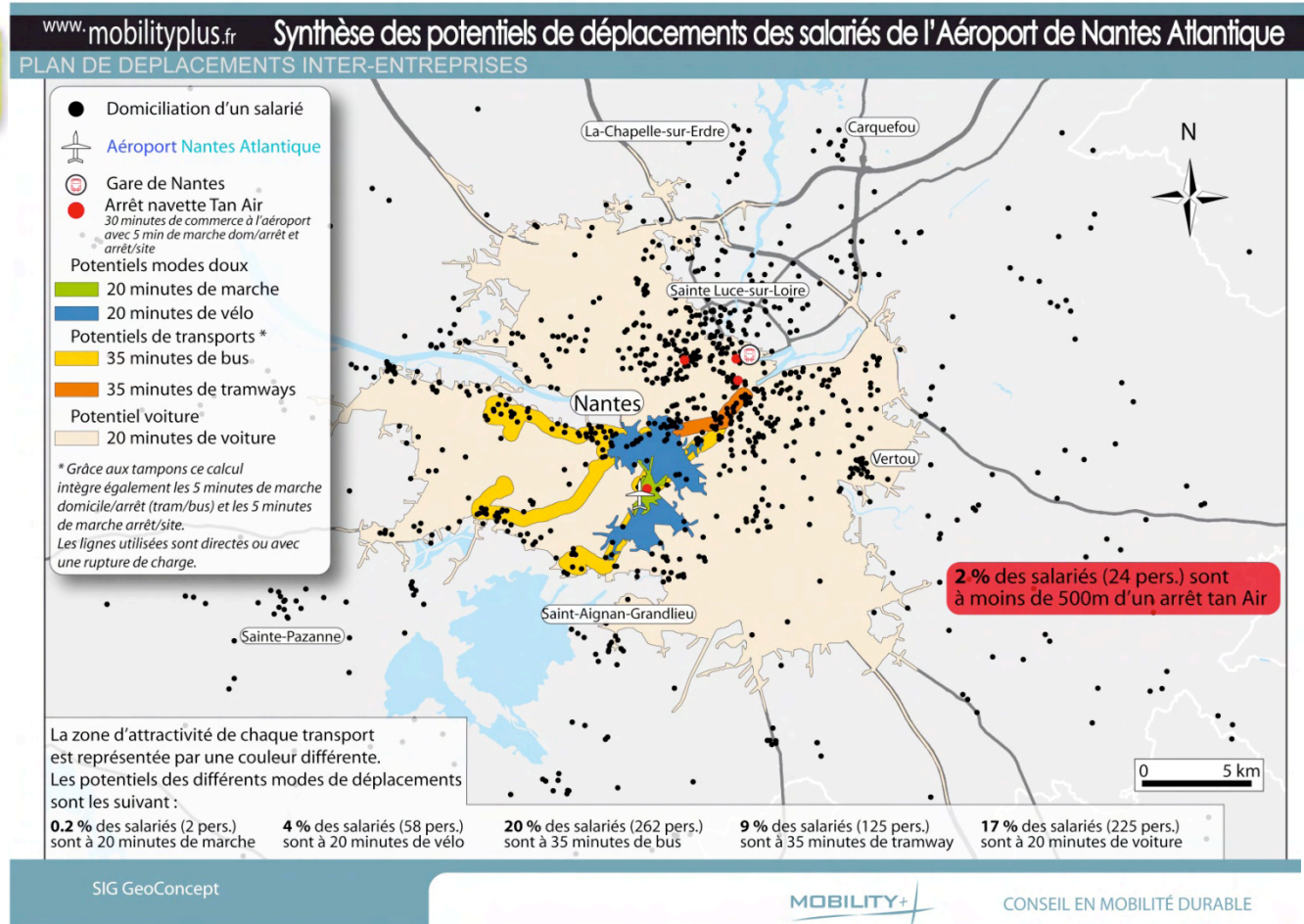




# Conclusions sur la domiciliation et les potentiels

## Premiers leviers envisageables

- Vrai potentiel de covoiturage
- Amélioration de la desserte en TC





# Le plan d'actions



**AXE 1 FAVORISER LA PRATIQUE DU COVOITURAGE**

**AXE 2 AMELIORER LA DESSERTE EN TRANSPORTS EN COMMUN**

**AXE 3 OPTIMISER LES MODES DOUX**

**AXE 4 DEVELOPPER L'ACCUEIL DES SALARIES ET LES SERVICES DE PROXIMITE**

**AXE 5 COMMUNIQUER SUR LE PDIE**





# Les actions prioritaires



20 actions

5 axes 10  
mesures

### **AXE 1 FAVORISER LA PRATIQUE DU COVOITURAGE**

- 1.1. Créer un système de covoiturage accessible aux salariés pour les déplacements domicile-travail
- 1.2. Communiquer efficacement sur le système de covoiturage mis en place

### **AXE 2 REAMENAGER LA DESSERTE EN TRANSPORTS EN COMMUN**

- 2.1. Poursuivre les discussions avec les acteurs territoriaux

### **AXE 3 OPTIMISER LES MODES DOUX A L'EXTERIEUR ET AU SEIN DE LA PLATE-FORME**

- 3.1. Etudier la sécurisation de la voirie entre Neustrie et l'aéroport
- 3.2. Optimiser les modes doux au sein de la plate-forme aéroportuaire

### **AXE 4 DEVELOPPER L'ACCUEIL DES SALARIES ET LES SERVICES DE PROXIMITE**

- 4.1. Améliorer la pause méridienne
- 4.2. Développer des services permettant de limiter les déplacements personnels et professionnels des salariés

### **AXE 5 COMMUNIQUER ET MANAGER LE PDIE**

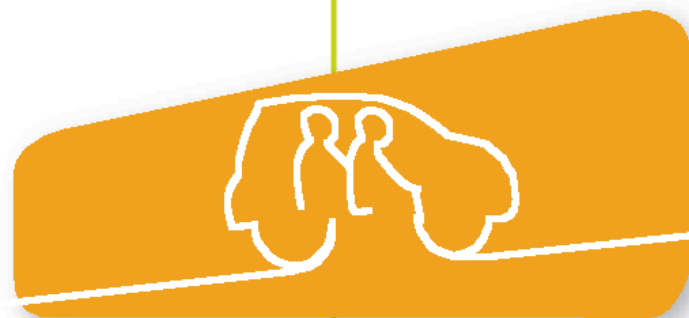
- 5.1. Coordonner et manager le PDIE
- 5.2. Organiser le lancement du PDIE
- 5.3. Pérenniser la démarche PDIE



Plan de déplacements  
Aéroport  
Nantes Atlantique



Libellule



# Favoriser la pratique du covoiturage



## AXE 1 – FAVORISER LA PRATIQUE DU COVOITURAGE

### Créer un système de covoiturage pour les déplacements domicile-travail

1.1.1. Créer une plate-forme de covoiturage dédiée aux salariés

1.1.2. Développer des services d'incitation au covoiturage

Places de parking dédiées, etc.

1.1.3. Favoriser le covoiturage spontané entre Neustrie et l'aéroport

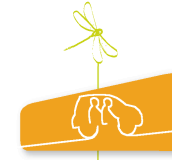



### Communiquer efficacement sur le système de covoiturage

1.2.1. Diffuser l'information sur le système de covoiturage par le biais des outils de communication disponibles







<b>AXE 1: FAVORISER LA PRATIQUE DU COVOITURAGE</b>		<b>1.1. Créer un système de covoiturage pour les déplacements domicile-travail</b>	
<b>Action 1.1.1. Créer une plate-forme de covoiturage dédié aux salariés de l'aéroport de Nantes</b>			
Eléments de diagnostic			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les domiciliations des salariés de l'Aéroport Nantes Atlantique sont concentrées localement</li> <li>▪ Près de 40% des salariés ayant répondu à l'enquête ont déclaré avoir déjà covoituré</li> <li>▪ 90% des salariés de la plate-forme aéroportuaire résidant hors de la ville de Nantes ont la possibilité de covoiturer avec des salariés résidants à moins de 1,5 km les uns des autres (les 246 personnes résidant à Nantes même ont tous la possibilité de covoiturer)</li> <li>▪ Plus de 66% des salariés ayant répondu à l'enquête sont prêts à utiliser un système de covoiturage (au moins occasionnellement)</li> </ul>			
Modalités de mise en œuvre		MO	Budget
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Développer le partenariat avec le site de covoiturage de Nantes Métropole et du Conseil Général de Loire Atlantique</li> <li>2. Mettre un lien vers la plate-forme spécifique sur les extranet ou intranet de chaque entités</li> <li>3. Lancer une campagne d'inscription et d'informations juridiques et premiers essais</li> <li>4. Préconiser un système de partage des frais kilométriques</li> <li>5. Communiquer sur les premières utilisations du service</li> </ol>		Gestionnaire CCI	<p><b>Investissement :</b> 0€</p> <p><b>Fonctionnement :</b> A définir avec Nantes Métropole + en fonction de la communication réalisée</p>
			<b>Mise en œuvre</b>
			<p><b>ETP mise en œuvre :</b> 4 à 6 jours</p> <p><b>ETP fonctionnement :</b> &lt; 1 jour</p>
Indicateurs de suivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre d'inscrits à la plate-forme de covoiturage</li> <li>▪ Comptage des voitures de covoitureurs sur plusieurs parkings</li> <li>▪ Enquête annuelle pour évaluer la participation au service</li> </ul>		

2010



Plan de déplacements  
Aéroport  
Nantes Atlantique



Libellule



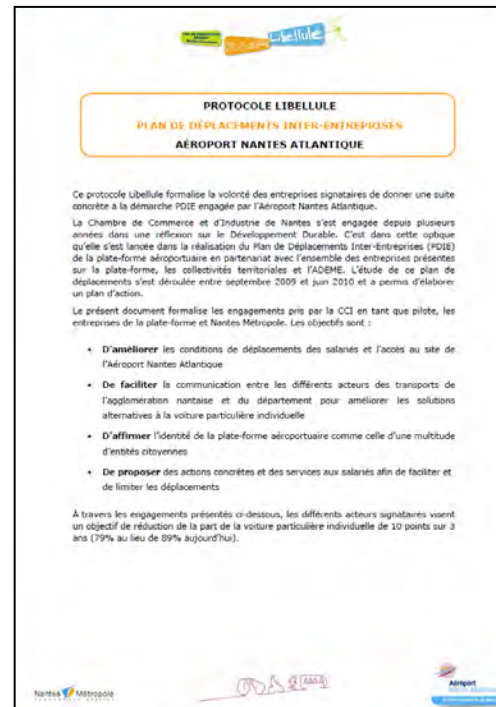
# Les engagements Le management





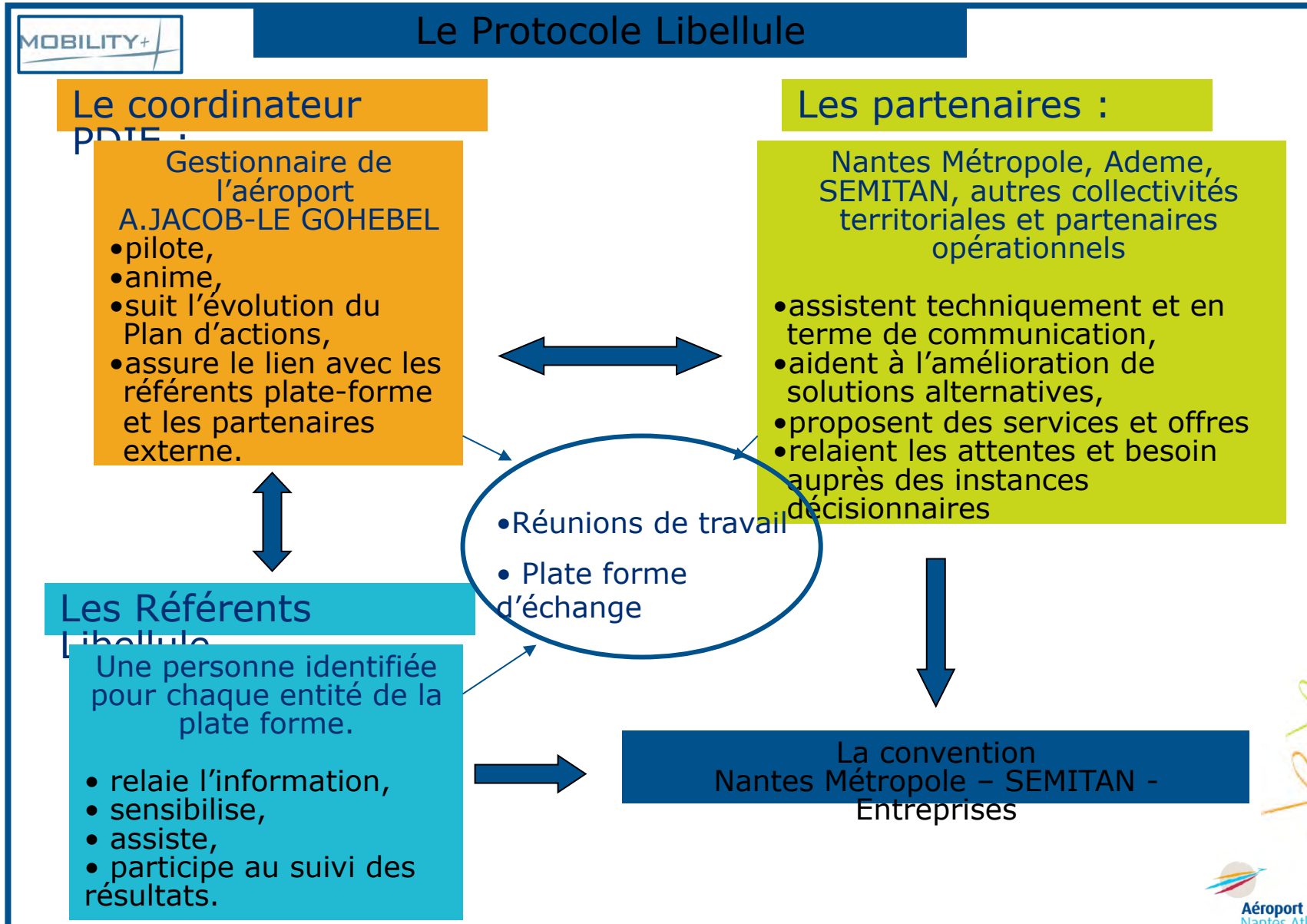
# Les engagements

- Le protocole Libellule  
 20 entités  
 = environ 1400 salariés.



- La convention Nantes Métropole – SEMITAN – Entreprise  
 Réduction 10% sur le pass Annuel, subvention /achat VAE,  
 Titre entreprise  
 6 signataires





### Les missions du Référent Libellule :

- Être le relais du coordinateur PDIE
- Diffuser l'information auprès des salariés de son entreprise
- Répondre aux questions des salariés sur les déplacements
- Sensibiliser les salariés et encourager à la pratique de modes alternatifs à la voiture particulière individuelle
- Participer aux groupes de travail mis en place dans le cadre du plan d'actions
- Participer aux événements de promotion de la mobilité durable organisés par le coordinateur PDIE
- Participer aux enquêtes et transmettre des éléments pour le suivi de l'efficacité des actions



Plan de déplacements  
Aéroport  
Nantes Atlantique



Libellule



## Les actions menées



14 septembre 2010

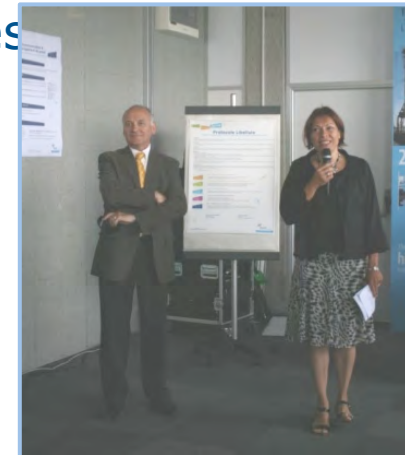
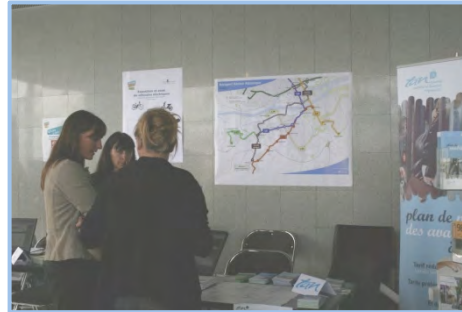
- Lancement officiel :

Signature officielle du PDIE

Forte participation

Image d'un travail concerté / Partenaires externes

et partenaires plate-forme





14 septembre 2010

## -Animations pour les salariés

- stand Nantes Métropole : présentation et inscription sur le site de covoiturage + offre spéciale lavage voiture "éco plus" gratuit pour les 20 premières personnes s'inscrivant ce jour là.  
distribution de macarons aux covoitureurs.
- stand SEMITAN : proposition de documents d'information sur le réseau TAN et de documentation ad' hoc sur les lignes desservant l'aéroport, information sur le PASS' annuel, la réduction offerte dans le cadre de la convention et le badge « Navette Aéroport »
- stand ADEME : avec Eco-calculateur et informations sur les déplacements
- stand d'éco-conduite : 2 simulateurs accompagnés de formateurs (20 minutes par personnes),
- vélo à assistance électrique à essayer,
- présentation de voitures électriques sur le parvis ?
- jeu avec bulletins réponses : gain : 10 "pack Mobicité" à gagner
- Documents de communication présentant le PDIE de l'aéroport Nantes Atlantique : affiches et leaflets sur le covoiturage et les transports en







## Site web Libellule

[www.libellule.nantes.aeroport.fr](http://www.libellule.nantes.aeroport.fr)

Informations générales sur le Plan de déplacements, covoiturage, TC, contacts dont liste référents.

Depuis fin 2010,  
Une rubrique « Accès Référents ». → dossiers d'échanges, comptes rendus,...  
Une rubrique « Actualités »



Plan de déplacements  
Aéroport  
Nantes Atlantique

Libellule

Aéroport  
Nantes Atlantique  
ET TOUT CE QU'IL EN VAUT

Semaine du Développement Durable Accueil P.D.I.E Covoiturage Transports en commun TAN Contacts  
Accès Référents

### Libellule

Libellule est le nom du Plan de Déplacements Inter-Entreprises de [l'Aéroport Nantes Atlantique](#).

Il s'adresse à toutes les entreprises de la plate-forme et concerne les déplacements domicile-travail et déplacements professionnels de plus de 1800 salariés.

Il a été conçu en 2010, sur la base d'une étude menée en collaboration avec tous les salariés, afin de comprendre les habitudes et attentes en matière de déplacements.

Le plan d'actions mis en oeuvre a été bâti avec la collaboration d'entreprises de la plate-forme, et en partenariat avec **L'ADEME, Nantes Métropole et la SEMITAN.**

Les objectifs de Libellule sont :

- D'améliorer les conditions de déplacements des salariés et l'accès au site de l'Aéroport Nantes Atlantique.
- De faciliter la communication entre les différents acteurs des transports de l'agglomération nantaise et du département pour améliorer les solutions alternatives à la voiture particulière individuelle.



# Covoiturage

- Création d'une plate-forme dédiée sur le site de Nantes Métropole
- Rédaction d'une charte « Covoiturage Libellule »,
- Création et matérialisation de places réservées,
- Distribution de macarons « Nous covoiturons »
- Pose de « papillons Libellule » sur les pare-brises des non respectueux.
- Actions de mobilisation :
  - concours -semaine du Développement Durable 2011,
  - forum covoiturage – semaine Mobilité 2011
  - défi covoiturage novembre 2011



Plan de déplacements  
Aéroport  
Nantes Atlantique



Libellule



## Jeu concours pour dynamiser le PDIE



# La semaine du développement durable à l'Aéroport Nantes Atlantique

DU 1<sup>ER</sup> AU 7 AVRIL 2011

François Marie,  
Directeur de l'Aéroport Nantes Atlantique  
est heureux de vous convier à

- Visiter l'exposition  
située à l'Espace Environnement Hall 4 de l'aérogare
- Participer au concours Libellule



INVITATION



« L'AÉROPORT NANTES ATLANTIQUE AGIT POUR UN DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE »

ESPACE ENVIRONNEMENT  
HALL 4 DE L'AÉROGARE

Venez découvrir les actions mises en œuvre pour un développement responsable de l'Aéroport Nantes Atlantique.

Chaque jour (sauf week-end), à 10h et 14h, profitez de la pause café équitabile offerte par les animateurs développement durable, à votre disposition pour échanger sur ce sujet.



CONCOURS « LIBELLULE »  
POUR ENCOURAGER DES MODES DE  
TRANSPORT ALTERNATIFS

Pendant la semaine du Développement Durable,

ENGAGEZ-VOUS A COVOITURER OU UTILISER  
LES TRANSPORTS EN COMMUN

Et gagnez peut-être un chèque cadeau Nature & Découverte d'une valeur de 30€.

→ 10 équipages gagnants dans la catégorie « Covoiturage » (un chèque pour chaque passager de la voiture)

→ 10 personnes gagnantes dans la catégorie « Transports en commun »



Plan de déplacements  
Aéroport  
Nantes Atlantique

Pour participer au concours, rendez-vous sur le site [www.libellule.nantes.aeroport.fr](http://www.libellule.nantes.aeroport.fr)

DELAÏ DE PARTICIPATION : 8 AVRIL  
TIRAGE AU SORT : 12 AVRIL





## Covoiturage

Faible inscription au site Nantes Métropole : 20 personnes seulement !

Alors que 299 consultations de la page « Accès au site de covoiturage » sur site Libellule

Toutefois,  
développement covoiturage,  
sans biais d'une plate-forme web  
mais par bouche à oreille.



→ A l'étude: mise en place d'un système de petites annonces simples « type le bon coin »





## Autres actions

### Transports en commun :

- Amélioration de l'offre
- Information

### Services:

- Recensement et info /restauration
- Aire de pique-nique
- Test « conciergerie »





## Prochaines étapes

- Priorisation des actions et groupes de travail spécifiques
- Enquête de suivi avec Mobility+ : 3 ans après le lancement
- Faciliter les rencontres entre covoitureurs potentiels,
- Accessibilité TC
- Vélo en Zone Réservée



Plan de déplacements  
Aéroport  
Nantes Atlantique



Libellule



# Conclusion : Succès et difficultés





## succès

- Très bon partenariat avec le bureau d'étude
- Soutien de l'ADEME et Nantes Métropole
- Importance d'associer les partenaires institutionnels et opérateurs transports dès le démarrage du projet
- Moyens financiers et temps. Projet soutenu par la Direction
- Bonne communication : outils, contenu, identité
- Bonne image /plate-forme et externe.







## Difficultés

- Très faible transfert modal constaté pour l'instant
- Un site, des métiers, des services qui ne favorisent pas le passage aux modes alternatifs (pas de pb de parking, offre TC faible, pas de pistes cyclables, horaires décalés,...)
- Difficultés à obtenir les infos lors du diagnostic
- Des documents d'engagement trop compliqués
- Difficultés à mobiliser dans le temps
- Une multitude d'acteurs : qui fait quoi, qui paie quoi ?





# MERCI

**Anne Jacob – Le Gohébel**  
Responsable Environnement  
Pilote du PDIE  
[a.jacob-legohebel@nantes.aeroport.fr](mailto:a.jacob-legohebel@nantes.aeroport.fr)

