

CARENE (44)

Bus à haut niveau de service : héliYce

Localisation



Maîtrise d'ouvrage

CARENE

Opérateur

STRAN

Activité : Exploitant transports collectifs

Parc (au 24/04/2015): 66 véhicules

. 33 bus standards

- 16 bus articulés

. 12 moyennes capacités

. 5 TPMR (transport de personnes à mobilité réduite)

Voyages en 2015 :

3,436 M pour 8,183 M sur le réseau

Données financières

56 millions € de projet dont 43 pour les travaux

Participations financières :

- CARENE & Ville de Saint-Nazaire :

42,275 M€

- État : 6,3 M€

- Conseil Régional : 5,1 M€

- Union européenne (Feder) : 1,9 M€

- Conseil Départemental : 0,425 M€

Date de mise en service :

Septembre 2012

Contexte

En 2009, la CARENE (Communauté d'Agglomération de la région nazairienne et de l'estuaire) a lancé le projet de refonte totale de son réseau de transport collectif sur les 10 communes la composant. L'objectif était d'offrir un niveau de service TC présentant une réelle alternative à la voiture, notamment sur les déplacements quotidiens domicile / travail.

Toutes les lignes existantes ont été refondues (tracé, localisation des arrêts, desserte des pôles d'emploi, d'habitat,...) pour répondre aux besoins de déplacements. Un pôle d'échange multimodal a été créé et une nouvelle ligne armature, héliYce, est venue renforcer le réseau. Celle-ci comporte les caractéristiques d'un bus à haut niveau de service (BHNS) à savoir des aménagements urbains repensés pour favoriser le transport collectif (tronçons en site propre, priorité aux carrefours, stations accessibles) et les modes actifs (réorganisation de la voirie), une fréquence renforcée, des plages horaires élargies, un système d'information voyageurs en temps réel...



Crédit photo : CARENE

Au stade de projet en 2008, l'opération héliYce a pris 4 ans (dont 14 mois pour les travaux) pour aboutir à son inauguration en septembre 2012.

Le nouveau réseau et sa ligne BHNS avaient pour objectifs d'apporter une alternative crédible et attractive à l'usage de l'automobile, garantir les temps de parcours en Centre Ville ; répondre à la demande croissante de mobilité des habitants ; et attirer de nouveaux publics, actifs, étudiants... 3,436 millions de voyages ont été effectués en 2015 soit 13 800 voyages par jour* pour 8,183 millions sur le réseau, soit 40% de la fréquentation totale du réseau STRAN.

* moyenne par jour de semaine, hors vacances scolaires, données novembre 2015

Témoignage

“Le projet héliYce est une parfaite illustration de l'articulation entre urbanisme et déplacements. A Saint-Nazaire et sur l'agglomération, tout projet structurant ne s'entend plus déconnecté du réseau de transport avec par exemple le choix dès 2011 du site du centre aquatique communautaire qui ouvrira en 2017 à proximité d'une station héliYce ou bien la prise en compte du réseau dans le programme local de l'habitat.

Par ailleurs je me félicite que ce projet ait pu être mené dans un délai aussi rapide, comparativement à d'autres exemples sur le territoire national. Cela a été rendu possible grâce d'une part à un portage politique du projet par les différents élus en responsabilité de la CARENE et de la Ville de Saint-Nazaire, et d'autre part au travail en étroite concertation entre les services de l'agglomération, de la Ville Centre et de l'exploitant.

Enfin les résultats chiffrés montrent que ce projet répondait aux besoins des habitants, avec une atteinte dès la fin de l'année 2014 des résultats de fréquentation du réseau attendus pour fin 2017.”

**Jean-Jacques LUMEAU, 1er Vice-Président de la CARENE
 Président de la STRAN**

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques Haut Niveau de Service de la ligne s'appuient sur six axes complémentaires :



Chrono

- 2008**
Etudes préliminaires
- Janvier 2009**
Candidature à l'AAP TCSP du ministère
- Septembre 2009**
Etude détaillée et choix d'une AMO
- Octobre 2010**
Enquête publique
- Décembre 2010**
Déclaration de projet d'intérêt général par le Conseil Communautaire
- Mai 2011**
Démarriage des travaux
- Août 2012**
Fin des travaux
- Septembre 2012**
Inauguration, mise en service

1. La ligne héliYce dessert les principaux **pôles générateurs de trafic** de l'agglomération nazairienne :
 - Zones d'emploi, à l'est (Airbus, chantiers navals, ports) et au centre-ville,
 - Pôles commerciaux et de services du centre-ville et de périphérie (Océanis, Savine),
 - Principaux établissements publics d'enseignement et de santé (cité sanitaire),
 - Importants pôles d'habitat, notamment ceux faisant l'objet d'une réhabilitation ANRU.
2. Les deux tiers de la ligne sont aménagés en voie réservée avec priorité absolue aux bus.
3. 27 carrefours ont été équipés pour **fluidifier les passages des bus via une priorité** (boucle de détection), venant augmenter la vitesse commerciale, donc renforcer l'attractivité du transport collectif.
4. **24 stations** de type tramway ont été créés avec des aménagements spécifiques et de confort. Un **pôle d'échanges multimodal** a vu le jour permettant des échanges TGV / TER, taxis, ligne BHNS, 3 lignes urbaines STRAN, 4 lignes périurbaines, 7 ligne routières interurbaines LILA, et un stationnement vélo sécurisé. Un **parking relais** Voiture + Bus a vu le jour (Bouletterie – Pré Hembert).
5. **16 autobus articulés de dernière génération** avec livrée spécifique et aménagements intérieurs de qualité ont été acquis par la collectivité.
6. Une qualité de service apportée par :
 - la géolocalisation de l'information en temps réel du temps d'approche et des correspondances embarquées,
 - une amplitude horaire élargie (5 h 30 / 23 h), permettant notamment l'accès au premier TGV vers Paris (5 h 50) et au premier TER vers Nantes (5 h 57),
 - l'accessibilité PMR des véhicules et des arrêts pour les différents types de handicaps,
 - une articulation vélos et bus avec l'installation de quatre abris vélos sécurisés (Océanis, Gare, Trignac, Montoir).

Par ailleurs, de nombreux projets structurants d'intérêts communautaires sont programmés sur l'axe de la ligne héliYce : opération Ville Ouest à Saint-Nazaire, opération Certé à Trignac, centre aquatique communautaire,...

EN SAVOIR +

www.agglo-carene.fr
www.stran.fr

Fiche téléchargeable sur :
www.paysdelaloire.ademe.fr ou
www.observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr

CONTACTS

CARENE
 Yann DUFOUR
 Chargé du service transports et Déplacements
 Téléphone : 02 51 16 48 48
dufour@agglo-carene.fr

ADEME Direction régionale Pays de la Loire
 Sébastien BOURCIER
 Téléphone : 02 40 35 68 00
sebastien.bourcier@ademe.fr

Observatoire Régional des Transports des Pays de la Loire
 Didier VIVANT
 Téléphone : 02 72 74 79 80
pascale.tapias@observatoire-transport-pays-de-la-loire.fr

Chiffres-clés

- ⇒ Longueur du tracé : 9 km dont 6 km de voie réservée
- ⇒ 16 autobus articulés avec livrée spécifique et aménagements intérieurs de qualité
- ⇒ Fréquence renforcée toute la journée (1 bus toutes les 10 mn de 7 h à 19 h 30 y compris pendant les vacances scolaires)
- ⇒ 27 000 habitants à moins de 400 m d'un arrêt héliYce
- ⇒ Temps de parcours moyens : Gare / Université : 25 mn - Gare / Trignac : 13 mn - Gare / Montoir : 20 mn
- ⇒ Vitesse commerciale : 22,1 km/h
- ⇒ Fréquentation moyenne 2015 : 13 800 voyage / jour (moyenne par jour de semaine, hors vacances scolaires, données novembre 2015) ; + 30 % de voyageurs supplémentaires depuis 2012

Points forts du projet

- ⇒ Rapidité de réalisation entre les études préliminaires et la mise en service de la ligne
- ⇒ Qualité de services apportés à l'utilisateur
- ⇒ Impact important sur la fréquentation du réseau STRAN

Reproductibilité

- ⇒ Intégration d'une ligne armature de type BHNS sur des agglomérations de taille moyenne (100 000 habitants pour améliorer la compétitivité des transports collectifs par rapport aux voitures individuelles
- ⇒ Refonte du réseau TC avec hiérarchisation des lignes selon le niveau de service
- ⇒ Appui fort sur la complémentarité avec les autres modes : vélo, voiture, train,...

Perspectives du réseau STRAN

- ⇒ Porter à 31, le nombre de carrefours équipés pour prioriser le passage des bus
- ⇒ Réfléchir à l'intégration de la billettique
- ⇒ Développer l'intermodalité et notamment la complémentarité Transports Collectifs / Vélo (stationnements,...)