



# ORT 16 juin 2011

«Les réseaux sociaux au service de l'éco-mobilité»

*Nicolas Tronchon - TransWay*

# Sommaire de l'intervention



- Introduction – Qui sommes nous
- Bref retour en arrière... Le Web 1, 2 et 3 c'est quoi !
- Un petite histoire qui se déroule en Isère,
- Une application sur le Territoire du Choletais
- Que faut-il faire et ne pas faire ?
- Les bénéfices, les risques et les opportunités !



# Les offres TransWay



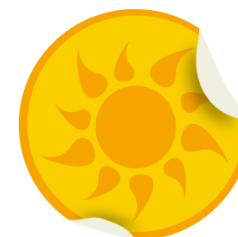
## Quel est notre Job?

Accompagnement pour la promotion et fidélisation des utilisateurs des transports alternatifs à l'voiture Solo

## Quels sont nos outils?



# Comment ça marche ?



Soleillos



# le principe !



## 1 BOUGEZ

**DÉPLACEZ VOUS AUTREMENT !**

BOUGEZ Covoiturage, Transports en commun Vélo, Marche à pied...

## 2 DÉCLAREZ

**DECLAREZ** Notre Application GoToo **Internet** et **Mobile** à utiliser sans modération !

Téléchargement des applis en direct (via PC ou mobile Iphone/Android)

## 3 GAGNEZ

**Accumulez des SOLEILLOS** et transformez les en cadeaux !

GAGNEZ Vélo électriques, Bons de réductions, Transports et pleins de surprises ...

# Qu'est-ce que je gagne!



Soleillos



Concours TransWay  
10K€ - 2011



Challenge Pro  
Chèques cadeaux  
d'entreprise



Réductions TC,  
Culture  
Sport  
Loisir

...

# Les réseaux sociaux dans tout ça ?

Pour quoi faire appel aux réseaux sociaux ?



# Bref retour en arrière... le web 1, 2 et 3 c'est quoi ?



## Wikipedia →

L'expression « **Web 2.0** » désigne certaines technologies et des **usages** du **World Wide Web** qui ont suivi la forme initiale du web<sup>1</sup>,

en particulier les interfaces permettant aux **internaute**s ayant **peu de connaissances techniques** de s'approprier les nouvelles fonctionnalités du web.

Ainsi, les **internaute**s contribuent à l'échange d'informations et peuvent interagir (**partager, échanger, etc.**) de **façon simple**, à la fois avec le contenu et la structure des pages, mais aussi entre eux, créant ainsi notamment le **Web social**<sup>2</sup>. L'internaute devient, grâce aux outils mis à sa disposition, une personne active sur la toile.



# Bref retour en arrière... le web 1, 2 et 3 c'est quoi ?



## En application :



twitter





# Les réseaux sociaux dans tout ça ?

Deux exemples concrets  
CG38 et Territoire du Choletais



# Une petite histoire qui se déroule en Isère



# Une petite histoire qui se déroule en Isère



*février 2010*

- Mettre en place une **communauté d'utilisateurs** dans le cadre d'une **ligne** prochainement **perturbée**,
- Créer un **référentiel Web2.0** pour le Conseil Général,
- Mettre en production de manière « **maitrisée** » une communauté et **accompagner son exploitation**,
- Assurer le transfert du **suivi** et la **modération**.



facebook

twitter



# Une petite histoire qui se déroule en Isère



## Les chiffres clés :

- 1000 voyageurs sur la ligne 1920
- 300 personnes sur la page Facebook,  
*Estimation de 100 à 150 personnes pour les vrais utilisateurs.*
- Taille critique atteinte en 6 mois
- Montant total 20 K€

# Une petite histoire qui se

déroule

Personnes aimant Transisère, Ligne 1920 LYON-BOURGOIN JALLIEU

Personnes



Grom Cris

Désigner comme administrateur



Lmou Tranquille

Désigner comme administrateur



Jessicå Clarø

Désigner comme administrateur



Fred Olichet Biyela

Désigner comme administrateur



Loubna Mazouz

Désigner comme administrateur



William Lacour

Désigner comme administrateur

Fermer

Recherche

Accueil

Profil

Rechercher des amis

Compte

## Ligne 1920 LYON-BOURGOIN JALLIEU

voir les infos



Transisère, Ligne 1920 LY... · Plus récentes

Photo Lien Vidéo

ret

possible de transmettre une note de service aux chauffeurs pour les qu'ils peuvent passer par la rue professeur jean nicolas s'ils le souhaitent ils voudraient bien passer par là mais refusent tant qu'ils n'ont pas une service qui les couvrent.

8:57 · J'aime · Commenter

**Gracjan Grzelak** Ce serait une bonne chose car le carrefour "Mermoz - Paré" est une calamité en heures de pointes...  
14 avril, 10:55 · J'aime

un commentaire...

ntaine

il possible de savoir s'il y a un soucis sur la ligne a renaudel. Il est 13h de 12h45 depart renaudel n'est pas encore passe a la manu! Donc on oi!

14 avril, 13:02 · J'aime · Commenter

Mohssine F-Stanković aime ça.

Discussion instantanée (4)

# Une petite histoire qui se déroule en Isère



**Nicolas Kaluzny**

Suite aux nombreux problèmes évoqués concernant le nouvel arrêt Mermoz, pourquoi ne serait-il pas possible, dans le sens Bourgoin-Lyon, de passer par la rue du Professeur Ranvier (qui dessert le parking mermoz)? L'arrêt mermoz aurait alors une utilité.

17 mars, 10:53 · J'aime · Commenter



**Mohssine F-Stanković** Bonjour, car cette rue est interdite aux véhicules d'un tonnage supérieur a 3,5 tonnes. De nombreuses plaintes ont été déposés par les riverains de cette rue et un courrier de l'adjoint au Maire de cet agglomération nous a été envoyé afin de respecter le code de la route.

17 mars, 14:29 · Je n'aime plus ·  1 personne



**Nicolas Kaluzny** Autant pour moi alors ! La cause est perdue alors...

17 mars, 14:32 · J'aime

Rédiger un commentaire...



# Le Choletais

facebook

CHOLET  
Entreprenants

VILLE DE  
Nantes

Mur

Publications masquées

Infos

Photos

Discussions

FBML

Modifier

174 personnes aiment.

Intérêts

Afficher tout

Cholet Poitiers

ET

Gotoo

GoToo

Cholet Varades

Recherche

## Cholet Nantes

Communauté

Mur

Publier : Statut Photo Lien Vidéo

Exprimez-vous

**Cholet Nantes**  
Bonjour à tous, je vous souhaite un excellent WE de Pâque soit pas au tison !!!  
519 impressions · 0% de feedback  
22 avril, 18:38 · J'aime · Commenter

**Cholet Nantes**  
Et voici le résultat de la recherche Cholet / Nantes pour dem d'information régionale... Bon il faut bien compter 1 heure qu vous travaillez en centre ville ca vaut le coup d'essayer... D' TER est plutôt reposant !  
Destineo | Recherche avancée | recherche | Détails de l'itinéraire  
www.destineo.fr  
1 126 impressions · 0,62% de feedback  
17 avril, 12:23 · Je n'aime plus · Commenter · Partager

Personnes

	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur
	Désigner comme administrateur

Fermer

# les communautés créées



*Taux de captation visé de 15% des utilisateurs de la ligne !*

- **Espace qualitatif acquis !**
  
- **Place au quantitatif !**
  - Doter la page d'un outil de remontée des perturbations
  - Qualifier, maîtriser et exploiter les données recueillies
  - Augmenter le taux d'adhésion à la page.

# Poster des alertes ...



TransWay®

PO

Bougez A...

facebook

Recherche



GoToo

### Nicolas Tronchon Pro

CEO & President, à TransWay Né le 20 février 1970 A étudié à ESIEE Paris De Saint-Étienne En couple Ajoutez votre ville actuelle Modifier le profil



Publier : Statut Photo Lien Vidéo

Exprimez-vous

Nicolas Tronchon Pro vient de gagner 7 Soleillos  
Go Too www.gotoo.fr  
Il y a 5 heures via Go Too, l'écomobilité récompensée : J'aime  
Commenter · Déclarer mes trajets

Nicolas Tronchon Pro vient de gagner 596 Soleillos  
Go Too www.gotoo.fr  
Il y a 5 heures via Go Too, l'écomobilité récompensée : J'aime  
Commenter · Déclarer mes trajets

Nicolas Tronchon Pro aime un lien.  
Entrepreneantes  
Concours de startups Techcrunch Recipes : Clever Cloud sélectionné  
www.entrepreneantes.com  
La première édition du TechCrunch France Recipes qui aura lieu le 5 mai à Paris est destinée à analyser la recette pour

facebook

Recherche

Lambda TP Perturbations  
Produit/Service Modifier les infos

GoToo DISORDER

Devenir et diff... autres Signaler



Retard Important



Il fait trop d...

Mur

- Infos
- Photos
- Articles
- Amis

Amis (179)



Jean Michel Billaut



Axelle Rose Dolard



Optymo Territoire de Belfort



Sébastien Beschi Pro

Transisère  
CONSEIL GÉNÉRAL

- Démarrer
- Mur
- Infos
- GoToo
- Perturbations
- Participants
- Photos (3)
- GoToo
- Articles
- Modifier

À propos de es(yutryhjsjus)

Modifier

# Quel type d'application !



- **Une application propriétaire**
  - ➔ Une information maîtrisée
  - ➔ Une anonymisation des contenus
  - ➔ Des données riches et contextualisées
  - ➔ Un contenu produit par l'utilisateur

# Des statistiques qui en résultent !



BETA

118138 Soleillos  
Aucun nouveau message



Bonjour Nicolas Tronchon

Rechercher une personne    
(saisir 4 caractères minimum)

Déconnexion

Communauté :  Action :

## Obtenir les statistiques

Du  /  /  au  /  /

### Trajets

Trajets Validés	Metro/Tram	Bus	Vélo	Marche à pied	Covoiturage	Voiture	Videoconférence	Train	Moto	Avion
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

### Membres

Inscrits	Covoitureurs
0	0

### Messages

Messages	Retards	Trop de Bruit	Trop Chaud
0	0	0	0

# Que faut-il faire et ne pas faire !

## ➤ Ce qu'il faut faire :

- ➔ Ouvrir une page Facebook, Twitter, etc...
- ➔ Acheter une application relationnelle
- ➔ Recruter un « Community Manager »
- ➔ Mettre en place une stratégie de positionnement



## ➤ Ce qu'il ne faut pas faire :

- ➔ Mettre un stagiaire sur le projet
- ➔ Prendre de haut la situation
- ➔ Attendre que ça se passe...



# les bénéfices, les risques et les opportunités !

- Les bénéfices :
  - ➔ Connaissance des clients sur le territoire
  - ➔ Levier d'augmentation de fréquentation
  - ➔ Levier d'optimisation de l'offre
- Les craintes :
  - ➔ L'emballement ?
- Les opportunités :
  - ➔ Se démarquer
  - ➔ Le basculement modale
  - ➔ Réaffecter le budget communication





# Autruche, lièvre ou tortue ?





## Questions / Réponses

[nicolas.tronchon@transway.pro](mailto:nicolas.tronchon@transway.pro)

Tel: 02.72.22.83.65 / Gsm : 06.76.98.58.77



**TransWay Paris**  
18, rue Soleillet  
75010 Paris

**TransWay Nantes**  
10, rue Arago - Atlantex  
44240 La Chapelle Sur Erdre

