

pony

Colloque ORT Pays de la Loire

Mobilités collaboratives : en route vers de nouvelles synergies public-privé ?

21 juin 2018

www.getapony.com

pony



VELOS PARTAGES SANS STATION



Comment ça marche?

1

TROUVEZ.



2

OUVREZ.



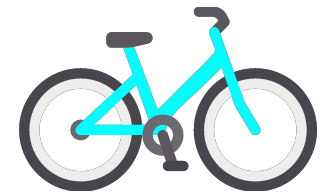
3

PARTEZ.



4

TERMINEZ.
OU VOUS VOULEZ





Angers: une flotte de 450 vélos optimisée pour le partage

- *pneus increvables*
- *porte téléphone*
- *couvre-chaîne*
- *lampes magnétiques*
- *pièces de rechange anti-vol*

Promesses Pony

1



Vélos: en parfait état de fonctionnement (flotte entièrement vérifiée tous les 10 jours)

2



Service: des vélos au bon endroit et au bon moment, toujours au coin de la rue

3



Application: pratique, simple et fiable

4



Service client: une équipe locale à l'écoute de ses utilisateurs

Est ce que ça marche?

A Angers, oui !

- 10k utilisateurs inscrits depuis novembre
- plusieurs centaines de trajets quotidiens
- 500 abonnés en illimité
- 1 appel par semaine de la mairie, seulement 5 plaintes
- 0 vandalisme de février à mai
- 16 épaves depuis le lancement
- Très peu de vélos volés (pas de valeur marchande)

=> Chance extraordinaire de proposer des nouvelles solutions de transport aux habitants plus flexibles et beaucoup moins cher !



1. Une Approche en Phase

De nombreux contre-exemples existent dans le monde: Chine, US, Allemagne, UK, Italie... Mais aussi en France: Lille, Reims...

Comment l'éviter: l'approche en phase

Octobre: 20 vélos

Décembre: 240 vélos

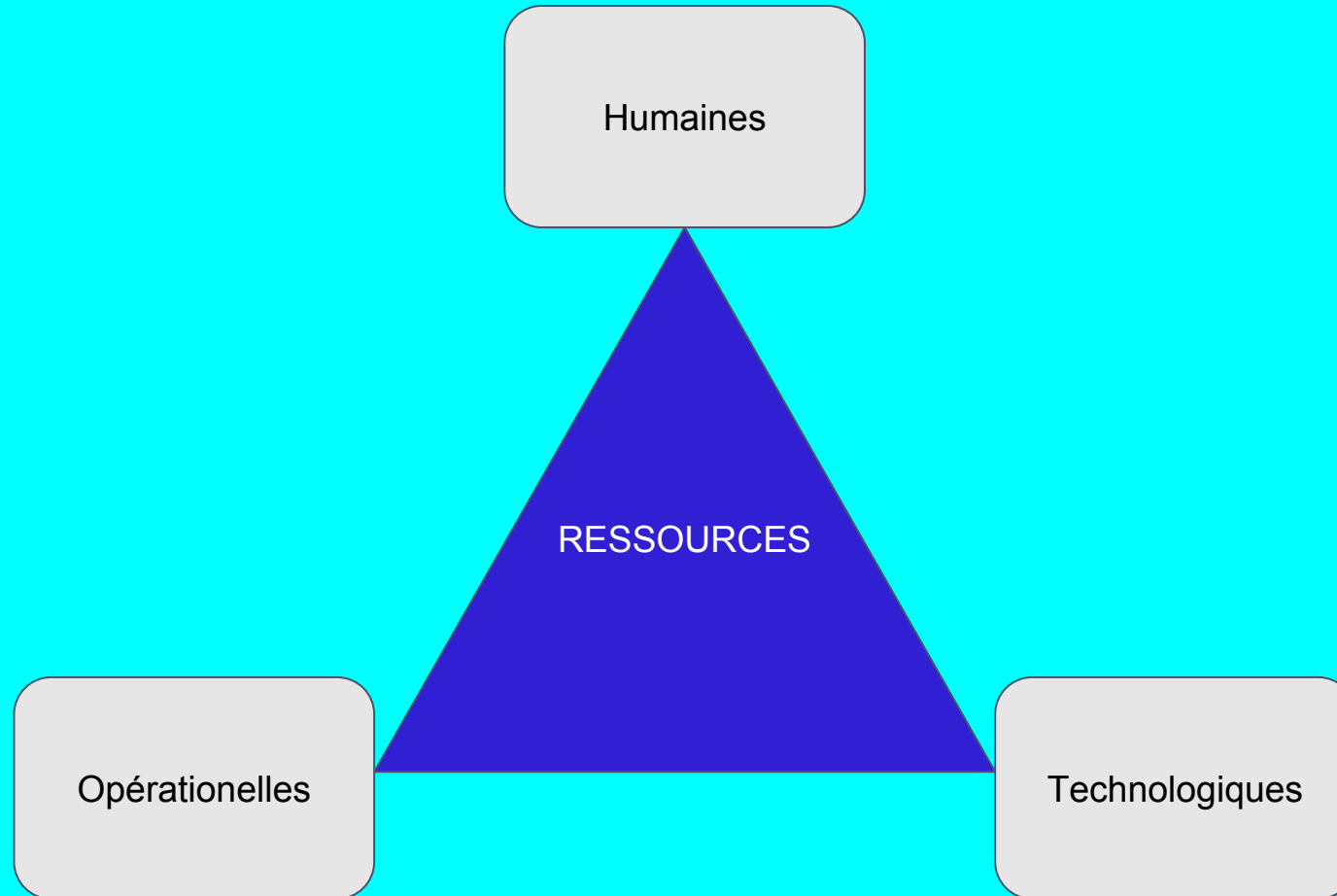
Avril: 450 vélos

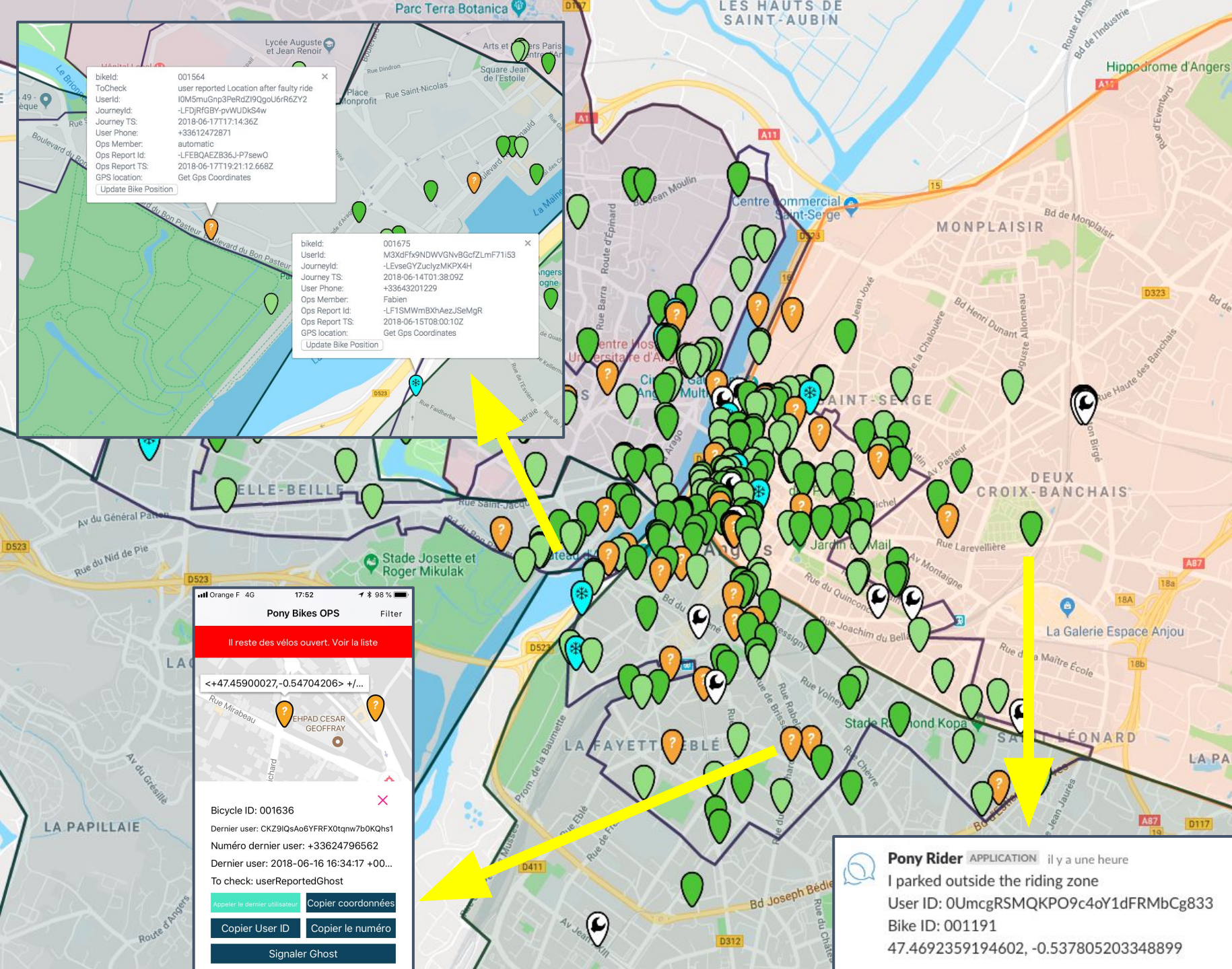
20 par 20 tous les jours

- Permet aux utilisateurs de s'approprier le service
- Permet aux opérateurs de comprendre les besoins
- Permet aux équipes de se former
- Permet de traiter les problèmes avant qu'ils ne deviennent ingérables



2. Les Ressources





Une flotte sous contrôle

- Vélos géolocalisés en permanence
- Remontée des informations en temps réel
- Contrôle de la zone de déplacement
- Contact avec l'utilisateur via l'app ou directement par sms ou appel téléphonique
- Parta des data avec la collectivité sur demande

3. Collaboration avec les collectivités et la communauté d'utilisateurs

Initiatives à Angers

- Obtention d'un permis de stationnement sur l'espace public
- Carte d'accès au plateau piétonnier pour l'enlèvement des vélos gênants
- Réparations sur site
- Marquage de hubs

Vers un système auto-géré avec la communauté

- Effet ricochet
- Adopt-a-pony
- Pony chasing
- Incentive sur les social media



3. Collaboration avec les collectivités et la communauté d'utilisateurs

Une liberté totale de déplacement pour 1/100ème du coût d'un système avec station.

MAIS:

- Besoin de **régulation**: dilemme du prisonnier face à la concurrence
- Besoin d'**aménagement**s de voirie. ex: test sur le 2ème arrondissement de Paris avec espaces aménagés
- Besoin de **communication** avec la collectivité pour ne pas être pris de court et maîtriser la communication aux usagers
- Besoin de **contact** avec les différents services de la ville pour centraliser les signalements des usagers et des agents le plus rapidement possible (vélos gênants, hors zone, cassés, vandalisés, etc.)



TAKE THE REINS

pony