

**13 octobre 2020**

# **Le phénomène VAE : une solution de mobilité du quotidien pour tous les territoires ?**

**Service de location de vélo à assistance électrique  
Véloce  
CC Erdre et Gesvres**

# Sommaire



## 1. Objectifs et stratégies mobilités : Plan Global de Déplacement / Plan Vélo

**Cliquez pour modifier les styles du texte  
du masque**

- Quatrième niveau

Deuxième niveau

● Troisième niveau

- Cinquième niveau

## 2. Mise en place du service de location de vélo à assistance électrique Véloce

# PARTI 1



## Objectifs et stratégies mobilités



## Communauté de communes périurbaine, 12 communes au nord de Nantes, Loire-Atlantique, partie du Scot du Pôle métropolitain Nantes St Nazaire.

62 000 habitants dont 23% ont -14 ans

+ 1000 habitants par an

30 000 actifs, dont 18800 vers la Métropole

14 000 emplois / 3700 entreprises

24 000 logements,

61% des ménages ont deux véhicules ou +

**220 000 déplacements / jour**

**40% de ces déplacements font moins de 3 km**



## Energie

**La baisse des consommations énergétiques**

Division par 4 en 2050  
Cliquez pour modifier l'icône du masque

**Le développement des énergies renouvelables**

**32 % de la consommation d'énergie en 2030**

limiter le réchauffement climatique < 2°C

## Climat

**40 % en 2030**

La réduction des émissions de gaz à effet de serre

cinquième niveau

La hausse du stockage carbone

**Neutralité carbone à l'horizon 2050**

**L'adaptation au changement climatique** (Anticipation des effets du changement climatique)

## Air

**L'amélioration de la qualité de l'air par la baisse des polluants atmosphériques**

# Stratégie Développement Durable

## 7 axes, 22 objectifs + 1 axe transversal

I- Intégrer les enjeux d'atténuation et d'adaptation au changement

- 1- Intégrer les enjeux d'atténuation et d'adaptation dans le PLUI
- 2- Conduire une politique d'aménagement durable des espaces publics, zones d'activités et d'habitat
- 3- Anticiper et accompagner le développement des réseaux
- 4- Préserver la ressource en eau, les milieux et la biodiversité

II- Améliorer la performance énergétique et réduire l'impact écologique des secteurs

- 5- Accompagner la rénovation de l'habitat
- 6- Développer des projets de construction et rénovation exemplaires dans le patrimoine public
- 7- Structurer une filière d'éco-construction/éco-rénovation

III- Développer l'agriculture et l'alimentation durable

- 8- Améliorer les pratiques agricoles pour répondre aux enjeux du changement climatique et de la santé
- 9- Développer une alimentation de qualité et de proximité
- 10- Lutter contre la précarité alimentaire

IV- Développer l'offre de mobilité durable

- 11- Aménager le territoire pour favoriser la mobilité durable
- 12- Favoriser la pratique du vélo
- 13- Favoriser la pratique du co-voiturage
- 14- Améliorer l'offre de transports en commun

V- Développer la production et la consommation des énergies renouvelables

- 15- Développer les projets collectifs citoyens, privés et publics de production et/ou consommation d'énergies renouvelables
- 16- Soutenir la filière bois-énergie

VI- Favoriser le changement de comportements

- 17- Développer les démarches de développement durable dans les entreprises
- 18- Sensibiliser, informer, partager des pratiques pour changer les comportements
- 19- Développer l'éco-exemplarité des collectivités

VII- Soutenir les initiatives en faveur du développement durable

- 20- Favoriser l'économie collaborative, la réutilisation et le réemploi
- 21- Favoriser la mise en oeuvre de projets collectifs en faveur du développement durable
- 22- Développer la coopération en faveur du développement durable

**Mettre en œuvre, suivre et évaluer la stratégie DD**  
(Planifier, garantir la participation, suivre la mise en œuvre, évaluer)

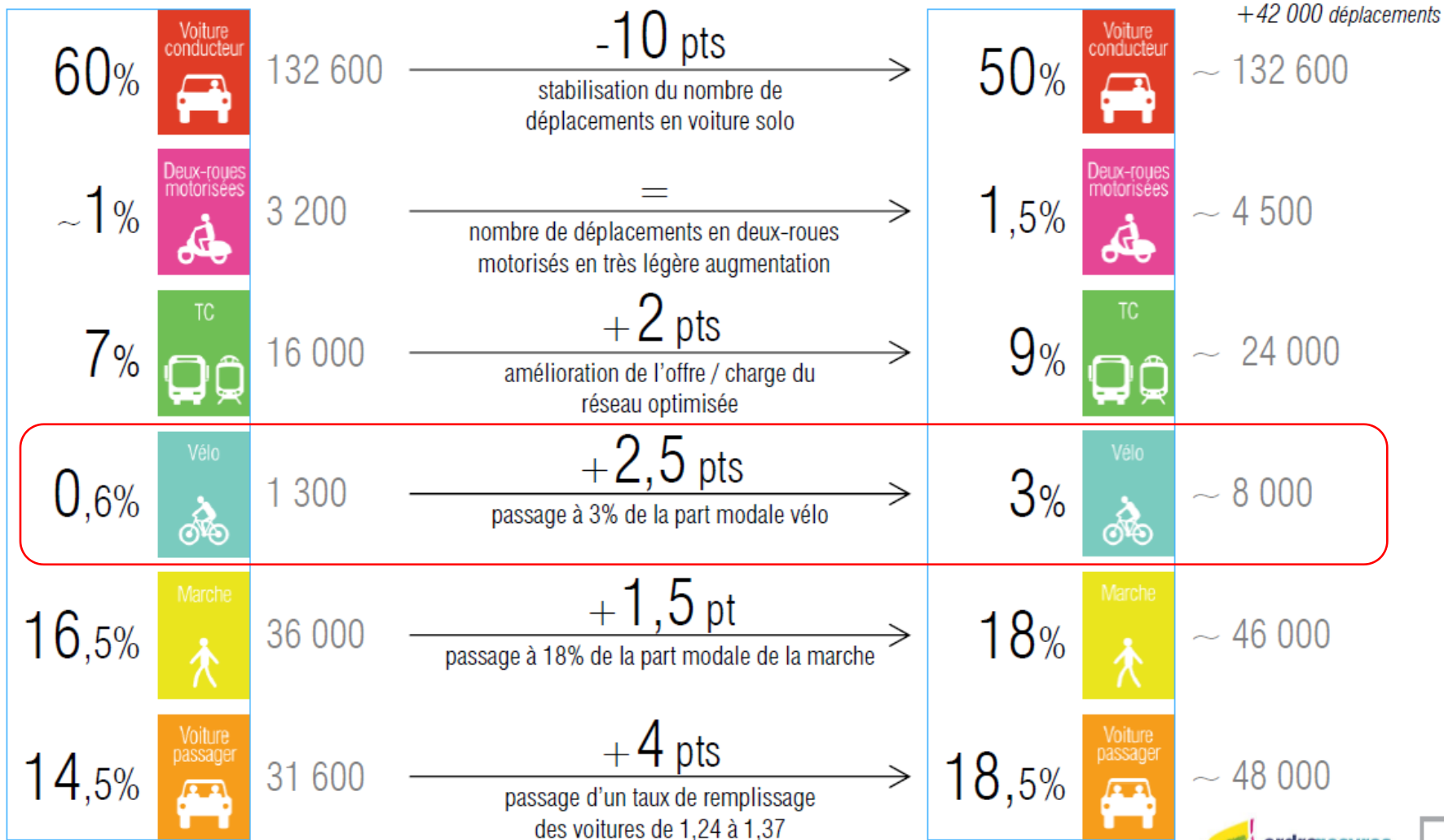
# Plan Global de Déplacement

## 2015



221 300 déplacements

## 2030

263 100 déplacements






### Développer la mobilité active (marche / vélo)

-  #1 : Réaliser des plans d'actions communales pour les mobilités actives
-  #2 : Réaliser les itinéraires cyclables d'intérêt communautaires référencés au SDLD
- A#3 : Réaliser un plan en faveur du développement de la pratique du vélo sur le territoire



### Développer les Transports Collectifs et l'intermodalité

-   #4 : Porter un réseau « cible » de transport en commun à discuter avec les partenaires
- A#5 : Aménager des « points de connexion » entre les différentes offres de transport




### Changer les comportements : vers une mobilité durable

-   #6 : Créer une activité de conseil en mobilité (CeM) au sein du territoire d'Erdre et Gesvres
-  #7 : Réaliser un guide à destination des habitants sur les offres de transport et de mobilité
- A#8 : Former les scolaires à l'écomobilité : réalisation de PDES
- A#9 : Former les scolaires à l'écomobilité : cursus pédagogique de mobilité
- A#10 : Réaliser des Plans de Déplacements Inter-Entreprises à l'échelle des parcs d'activités
- A#11 : Réaliser le Plan de Déplacements d'Administration d'Erdre et Gesvres

### Organiser le transit sur le territoire

-   #12 : Contribuer à la définition de l'axe RP1+ de transit Ancenis-Bouvron

### Questionner le rôle de la voiture aujourd'hui et demain

-   #13 : Encourager le covoiturage et réaliser des actions pour en faciliter la pratique
-  #14 : Définir et mettre en œuvre un schéma d'implantation de bornes de recharge pour véhicules électriques

### Organiser l'aménagement du territoire

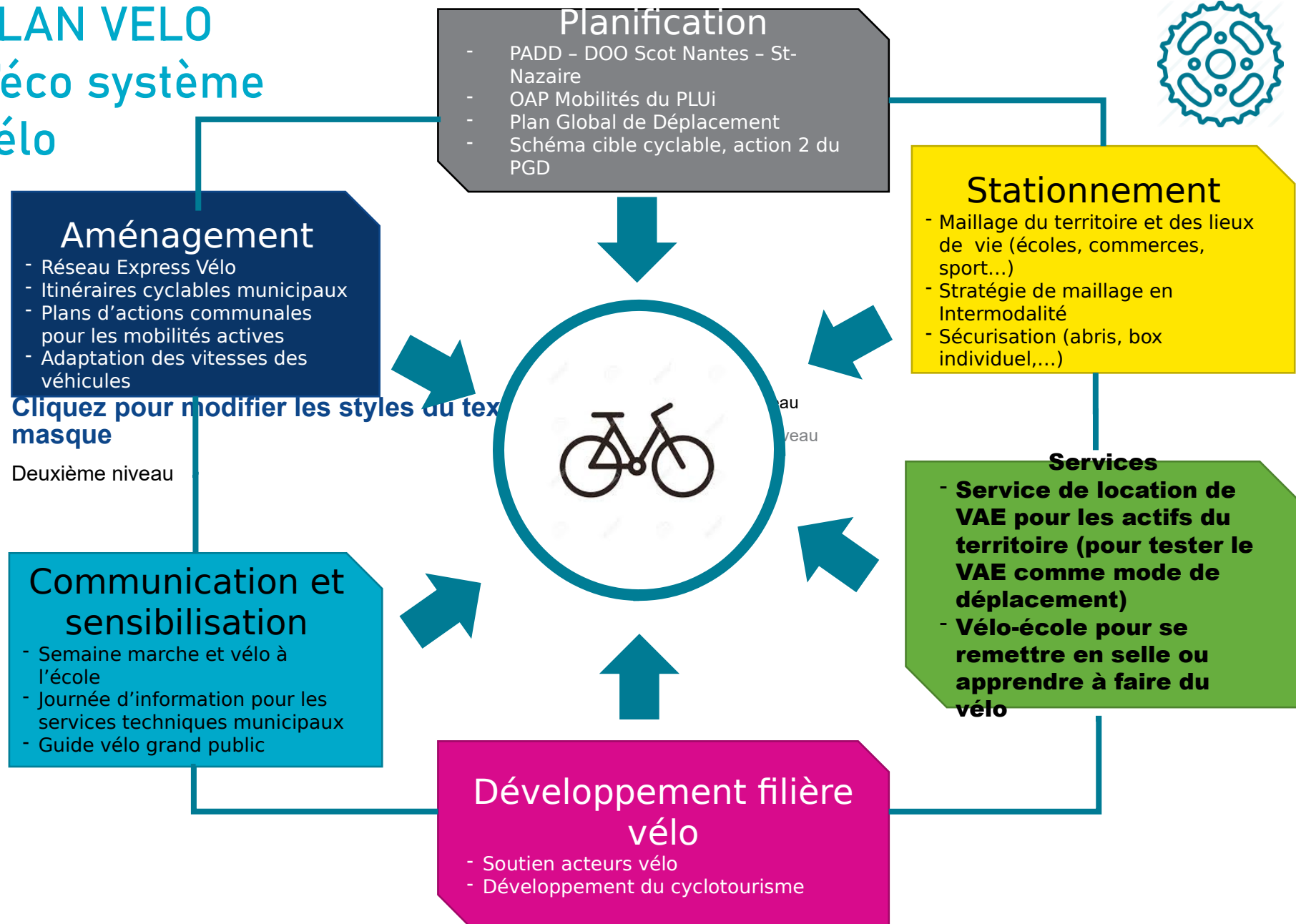
-  #15 : Contributions au PLUi



# PLAN VELO

## L'éco système

### Vélo



## ACTION 7

### *Service de location de Vélo à Assistance Électrique*

**Objet :** Développer des un service de location de Vélo à Assistance Electrique pour les Actifs du territoire pour diffuser la pratique cyclable

**Contenu / modalités :**

- Acquisition de 80 VAE classique et 8 spécifiques (vélo familial, Cargo, allongé, tricycle) avec une montée en charge progressive en fonction des demandes (liste d'attente),
- La durée de location sera d'un mois, un trimestre, un an, renouvelables avec un maximum de 24 mois, et la maintenance préventive est prise en charge par la collectivité de façon périodique,
- Le prix de location sera décroissant pour être incitatif,
- Certains VAE seront affectés aux maisons de l'emploi et prêtés aux bénéficiaires (demandeurs d'emploi, personnes en insertion ou réinsertion) par les prescripteurs du Service Emploi (Mission locale, associations intermédiaires).
- Parallèlement, une étude va questionner l'opportunité de créer une subvention à l'acquisition de VAE.

**Coût estimatif :**

- Coût d'acquisition des VAE : 150 k€ subventionné à 33% par le Programme AVELO (Ademe)
- Frais de gestion (logiciel 7,2 k€/an) et temps agent (0,15 ETP)
- Frais de la maintenance préventive, environ 10 k€/an.

**Indicateur(s) de suivi de l'action :**

- Nombre de locataires du service de location
- Enquête qualitative et évolution de la part modale vélo domicile - travail

*Échéance*

2019

*Type d'action*

Service

*Porteur envisagé*

Erdre & Gesvres

*Rôle du porteur*

Maitre d'ouvrage

*Partenaires potentiels*

Prestataire / Ademe

*Echelle de pertinence*

Erdre & Gesvres

*Cible prioritaire*

Actifs

# PARTI 2



Mise en place du service de location  
de vélo à assistance électrique  
Véloce



# Genèse du projet de service vélo

## Octobre 2018 – Mars 2019



- Les membres de l'équipe projet PGD ont été invités à rencontrer des collectives ayant déjà mis en place un service de location de vélo à assistance électrique
  - Rencontre avec les élus de la Carene et présentation du service Velyceo
  - Rencontre avec les élus de la CC Val d'Ille Avelo et présentation du service de location de VAE

Cliquez pour modifier les styles du texte du masque

Deuxième niveau

• Troisième niveau

- Quatrième niveau

• Cinquième niveau

Avelo

**La CCEG a été lauréate de l'AAP AVELO de l'Ademe notamment sur l'axe 2 pour soutenir le développement de l'usage du vélo dans les territoires en co-finançant l'expérimentation de services vélo en 2019.**

**En 2020, un dossier LEADER a permis de bénéficier d'une subvention à hauteur de 65% pour l'acquisition d'une flotte de 70 vélos.**

# Définition du service vélo



Janvier - mars 2019 : Avec l'équipe projet PGD, définition du périmètre du service, des caractéristiques techniques du vélo et des règles de location.

→ La CCEG organise et coordonne le service vélo

→ Le prestataire fournit et maintient les VAE

Lancement d'un marché de fourniture et de maintenance (jusqu'à 150 VAE)

→ La CCEG achète la flotte de VAE et organise la coordination du service vélo

→ Le prestataire fournit et maintient les VAE

- Objectif modifié/complété

# Définition du service vélo



- Acquisition de 80 premiers VAE classiques en août 2019 et 5 spécifiques en janvier 2020 (cargo pro et familiaux) avec une montée en charge progressive en fonction des demandes (liste d'attente), et un amortissement sur 4 ans.

## les du texte

- Quatrième niveau

- Le service est ouvert aux actifs du territoire.
- La durée de location est d'un mois, un trimestre, un an, renouvelables avec un maximum de 24 mois, et la maintenance préventive est prise en charge par la collectivité de façon périodique (8 mois maximum), sur RDV.
- Le prestataire va créer à l'occasion des séances de maintenance, trois ateliers de réparation sur le territoire. En cas d'immobilisation, le service prête un VAE de remplacement. (en cours de mise en place 2020)

## • Cinquième niveau

# Définition du service vélo



CE NOUVEAU SERVICE PERMET, AUX ACTIFS DU TERRITOIRE, DE TESTER CE MODE DE DÉPLACEMENT PENDANT UN MOIS, TROIS MOIS OU UN AN POUR DES TRAJETS QUOTIDIENS DOMICILE - TRAVAIL.

Le service est ouvert de 8h30 à 12h et de 14h00 à 17h30 et 16h30 le vendredi.

## Tarifs

Location de 30 jours consécutifs : 36 €

Location de 90 jours consécutifs : 90 €

Location de douze mois consécutifs : 288 €

## Contact

veloce@cceg.fr

02 28 02 22 33

## Inscriptions & réservations

[veloce.locvelo.com](http://veloce.locvelo.com)



- Le prix de location est décroissant pour être incitatif, et la caution est de 500 €, étant entendu que seul le montant nécessaire à la réparation éventuelle de pièces qui ne soient pas d'usure, sera prélevé.
- En tant que système public de location de vélos, il est soumis à la prise en charge par l'employeur de 50% de l'abonnement annuel. A ce titre, le service fournira les attestations.
- Les inscriptions au service de location se font via une plateforme de réservation en ligne. Les paiements se peuvent également se faire en ligne, chaque usager à la possibilité d'ouvrir un compte personnel.

2 VAE sont en cours d'affectation aux maisons de l'emploi et prêtés aux bénéficiaires (demandeurs d'emploi, personnes en insertion ou réinsertion) par les prescripteurs du Service Emploi (Mission locale, associations intermédiaires).

## Le vélo à assistance électrique





# Lancement du service

## Juillet 2019

- **Commande des VAE en 3 livraisons**
- **Validation de la charte graphique et livrables de communication : flyer, manuel utilisation et carnet d'entretien**
- **Formation au logiciel de gestion Proloc : Réservation en ligne, paiement en carte ou chèque, ...**
- **Création d'un compte CCEG pour le service Véloce**

**Cliquez pour modifier les styles du texte**  
**du mas**

- Quatrième niveau

• Cinquième

Deuxième  
Troisième

## Août 2019

- **Livraison des premiers VAE ( prendre en compte temps de montage, marquage, personnalisation)**
- **Préparation des vélos (N° serice et autres, gestion des clefs, gilets, etc...)**
- **Premières locations (liste d'attente rapidement très longue, beaucoup de demandes d'information)**

## Septembre 2019

- **Mise à disposition d'un local pour le prestataire vélo**
- **Création d'une page type FAQ + vidéo tuto du service**
- **Article de presse, boitage, reportage télénantes...**


 Camille BOCÉNO  
 Véloce


Nom du Client

Fil ProLoc 1



Assistance

Aide

Déconnexion

Ventes Clients Clients en Attente Emails Matériels MR SAV Pièces détachées Gestion Tableau de Bord Agenda Publipostage Administration Mon Compte

Nom du Client

Sélectionner...

Commentaire interne

Date souhaitée



Enregistrer l'attente

Date antérieure

mer. 25 mars 2020

 Email

LOCATIONS EN ATTENTE

MOYENNE ATTENTE

GRANDCHAMP-DES-FONTAINES : 10 (20,4 %) • SUCÉ SUR ERDRE : 10 (20,4 %) • NORT SUR ERDRE : 6 (12,2 %) • TREILLIÈRES : 6 (12,2 %) • VIGNEUX DE BRETAGNE : 4 (8,2 %) • HÉRIC : 4 (8,2 %) • COUËRON : 2 (4,1 %) • NOTRE DAME DES LANDES : 2 (4,1 %) • LES TOUCHES : 1 (2,0 %) • SAFFRÉ : 1 (2,0 %) • BLAIN : 1 (2,0 %) • PETIT MARS : 1 (2,0 %)

**49** (27,8 %)

**109** jours

49 VAE (100,0 %, Moy. : 123 jours)

 LOCATIONS LOUÉES  
 (12 derniers mois)

 MOYENNE LOUÉ  
 (12 derniers mois)

TREILLIÈRES : 28 (25,9 %) • SUCÉ SUR ERDRE : 24 (22,2 %) • GRANDCHAMP-DES-FONTAINES : 16 (14,8 %) • NORT SUR ERDRE : 11 (10,2 %) • VIGNEUX DE BRETAGNE : 10 (9,3 %) • HÉRIC : 5 (4,6 %) • FAY DE BRETAGNE : 4 (3,7 %) • CASSON : 3 (2,8 %) • PETIT MARS : 2 (1,9 %) • SAINT MARS DU DÉSERT : 1 (0,9 %) • SAINT MARS DU DESERT : 1 (0,9 %) • LES TOUCHES : 1 (0,9 %)

**108** (61,4 %)

**77** jours

108 VAE (100,0 %, Moy. : 77 jours)

 RAISONS  
 CLÔTURES


Filtrer par Location

Sélectionner...

213 j VAE	Mme HERPE Aurélie (2)	NORT SUR ERDRE	06 78 68 18 20
213 j VAE	M. RICHARD Erwan (3)	VIGNEUX DE BRETAGNE	06 47 26 65 89
212 j VAE	M. BOULCH Anthony (4)	GRANDCHAMP-DES-FONTAINES	06 81 99 00 23
212 j VAE	M. OLIVIER Jean-François (5)	GRANDCHAMP-DES-FONTAINES	06 61 82 90 99
211 j VAE	Mme FLOCH Elodie (6)	TREILLIÈRES	06 83 86 86 31
210 j VAE	M. HERVE Etienne (7)	GRANDCHAMP-DES-FONTAINES	06 83 18 61 61
209 j VAE	Mme OLIVIER Stéphanie (9)	TREILLIÈRES	06 10 43 06 66

Masquer les statistiques

 Effacer tous les Tris et Filtres

 Export vers Excel

 Afficher Clôtures

 Clients DQP

 Clients différés

Nom du Client

Date Inscription	Location	Jours	Client - Téléphone - Date souhaitée	Date souhaitée	Adresse	Disponibilité	Rendez-vous	Supp
dim. 08 mars 2020 15:43 Via Internet	VAE	18	Mme TARDY Katia (49) ... 06 68 73 16 79	DQP	17 LE CARTRON 44360 VIGNEUX DE BRETAGNE	Téléphone Envoyer	Rendez-vous Véloce	<input checked="" type="checkbox"/>
sam. 07 mars 2020 14:52 Via Internet	VAE	19	M. BIZEUL Guillaume (48) ... 06 87 43 91 62	DQP	5 RUE DU PRE CLOS 44130 BOUVRON	Téléphone Envoyer	Rendez-vous Véloce	<input checked="" type="checkbox"/>
mer. 04 mars 2020 14:39 Via Internet	VAE	22	M. BARREAU William (47) ... 06 84 47 12 64	DQP	147 RUE DESCARTES 44240 SUCÉ SUR ERDRE	Téléphone Envoyer	Rendez-vous Véloce	<input checked="" type="checkbox"/>

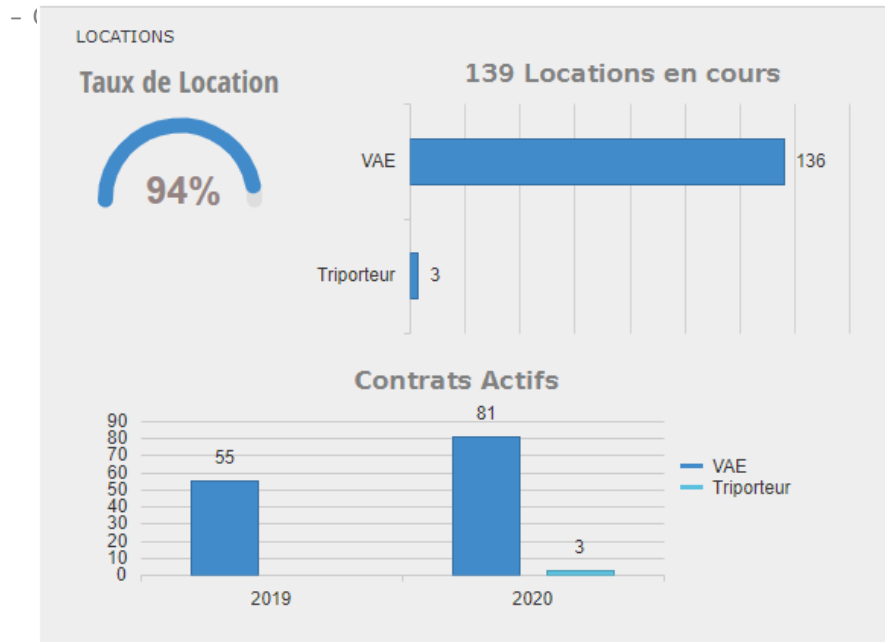
# Bilan et perspectives

Après un an de service

- 48% d'hommes
- 52% de femmes
- 5,5 % d'abonnement mensuel
- 21,5 d'abonnement trimestriel
- 65% d'abonnement annuel dont 15% en forfait annuel dès le premier mois, 22,5% issu d'un renouvellement suite à un forfait mensuel et 13% suite à un forfait trimestriel.

Deuxième niveau

● Troisième niveau



# Bilan et perspectives

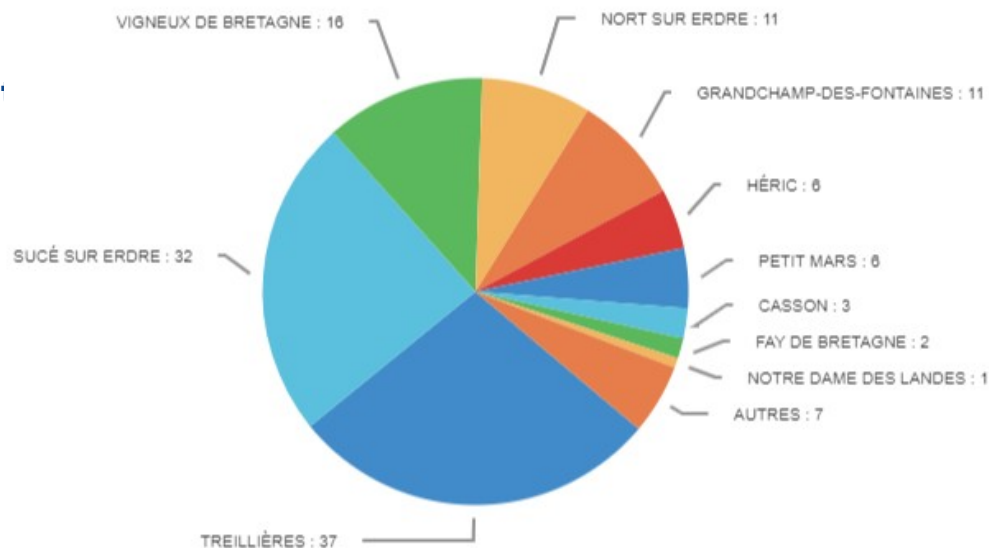
- 22 817 km parcours  
entre août 2019 et mars

**Cliquez pour modifier les styles du 2020 du masque**

- Baisse de la pratique pendant le confinement

- Prise en charge de deux d'abonnement Véloce pour l'ensemble des usagers
- Forte demande de location au printemps

Locations par Ville - Top 10



# Définition du service vélo



## Acquisition et maintenance d'une flotte de 80 vélos à assistance électrique

### BORDEAU DES PRIX UNITAIRES ET DETAIL QUANTITATIF ESTIMATIF

N° de Prix	Libellé de la prestation	Unités	Quantité estimative	Prix unitaire HT	TOTAL :
	Maintenance		80	44 €	3 520 €
1	VAE	Le vélo	80	1 469,28 €	117 542 €
2	Forfait maintenance préventive + déplacement	forfait pour 15 VAE	5	660 €	3 300 €
3	Changement d'1 pédale	La pédale	10	22,35 €	224 €
4	Changement d'1 roue	la roue	10	97,20 €	972 €
5	Changement d'1 pneu	Le pneu	50	37,26 €	1 863 €
6	Remplacement 2 plaquettes de frein	Le lot de 2 patins	100	19,22 €	1 922 €
7	Remplacement 1 câble de frein	Le câble de frein	75		0 €
8	Changement chaîne	La chaîne	10	25,21 €	252 €
9	Changement dérailleur	Le dérailleur	10	57,23 €	572 €
10	Changement galet dérailleur	Le galet de dérailleur	5	19,01 €	95 €
11	Changement éclairage leds	Le kit d'éclairage	30	68,28 €	2 048 €
	Equipement				0 €
12	Bombe anti-crevaisson	La bombe	80	4,50 €	360 €
13	Panier avant amovible	Le panier	80	27,28 €	2 182 €
14	Flocage du vélo	Le flocage	80	19 €	1 520 €